

# Il network JCI

---

ANTONELLO ZANGRANDI

# Il programma

---

1. HandHygiene – 23 Marzo 2018 (Policlinico di Milano)
2. Sicurezza Paziente Ambulatoriale – 11 Maggio 2018 (CDI)
3. Formazione Tracer – 17-18 Maggio 2018 (OPBG)
4. Handover – Giugno 2018 (OPBG)
5. Formazione Tracer – Settembre 2018 (ISMETT)
6. Teaching Hospital – Settembre 2018 (Milano)
7. Premio Qualità – 9 Novembre 2018 (Istituto Tumori)
8. Piani della Qualità – Novembre 2018 (Roma)
9. Formazione Tracer – Dicembre 2018 (Poliambulanza)

# Sicurezza per paziente ambulatoriale

---

Identificazione delle esperienze presenti nel network

Presentazione delle esperienze

Discussione della tematica in gruppi (strumenti di screening e misure preventive):

- Pazienti pediatrici
- Paziente ambulatoriale sottoposto a procedure invasive
- Pazienti fragili

Condivisione in plenaria

# Handover: Quali metodi e criteri adottati dalle aziende?

---

Definizione di una traccia di intervista da somministrare a referenti rischio e qualità, servizi infermieristici e direzioni mediche

Svolgimento di interviste telefoniche agli ospedali aderenti al network e ad altri ospedali identificati

elaborazione dei risultati delle interviste

Presentazione dei risultati della ricerca evidenziando i punti critici

Presentazione delle esperienze significative

# Teaching Hospital: Approfondimento sugli standard dedicati a insegnamento

---

Raccolta delle principali difficoltà incontrate, nonché delle esperienze più significative. Ciò mediante un questionario dedicato e incontri.

Su tale base;

- Valutare esperienze emerse;
- Sentire esperienze esterne

# I Piani della Qualità: Non uno strumento burocratico ma una guida per il miglioramento

---

Raccolta sistematica di tutti i piani qualità degli aderenti al network;

Individuazione di uno schema di raccolta dei dati

Individuazione di un gruppo di colleghi che identificano come migliorare i piani

Nell'incontro: presentazione della ricerca e risultati del gruppo di lavoro

Esperto JCI con esperienza internazionale

# Tracer

---

Joint Commission International propone come metodologia di verifica la “Tracer Methodology”.

Seguire il percorso di un paziente per valutare il grado di aderenza dell’organizzazione a standard qualitativi di erogazione di cura e assistenza. È come ripercorrere l’esperienza del singolo paziente attraverso l’osservazione e le interviste nei luoghi dove il paziente ha ricevuto cura ed assistenza.

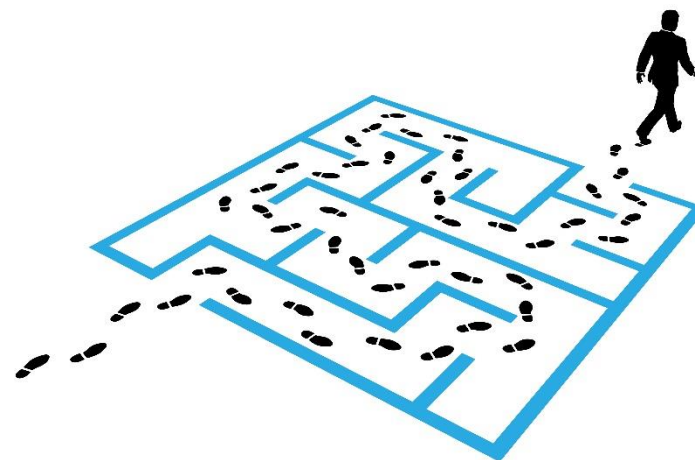
La «Tracer» è una metodologia efficace che permette di valutare le performance dell’assistenza e dei servizi erogati da un’organizzazione sanitaria.

La metodologia «Tracer» si focalizza sui sistemi e i processi ad alto rischio all’interno dell’organizzazione

# Premio Qualità 2018



Istituto Nazionale  
dei Tumori



8-9 Novembre  
2018



# Il percorso del Premio

Scadenza	Attività
<del>31 Gennaio</del>	<del>Pubblicazione Bando ed apertura dei termini per presentare i progetti</del>
<b>31 Maggio</b>	Scadenza presentazione dei progetti (Max 2 per Non Accreditati JCI - Max 1 per Accreditati JCI)
<b>1 Giugno</b>	Invio alle commissioni dei progetti per valutazione
<b>31 Luglio</b>	Termine periodo di valutazione da parte delle commissioni
<b>15 Settembre</b>	Comunicazione alle organizzazioni dell'esito dell'iter
<b>8-9 Novembre</b>	Finale del Premio

[WWW.PREMIOQUALITA.IT](http://WWW.PREMIOQUALITA.IT)

# Qualche informazione su premio

---

## Perché partecipare

Perché è un modo per valorizzare i risultati raggiunti e per diffondere le buone prassi;

Per discutere, per condividere idee e esperienze;

Per contribuire a promuovere politiche orientate alla qualità e alla sicurezza del paziente.

## Requisiti di ammissibilità dei progetti

Progetti di miglioramento della qualità che fanno riferimento ai contenuti espressi dagli standard JCI;

Progetti che prevedono l'utilizzo di dati e evidenze per valutare il raggiungimento degli obiettivi perseguiti;

Progetti conclusi nel corso del 2018, comunque dove i risultati sono valutabili

## Chi può partecipare

Tutte le organizzazioni sanitarie italiane pubbliche e private, accreditate e non accreditate.

# Qualche informazione sul premio...



## I PREMI

**Premio Qualità tra gli accreditati JCI**, riservato alle strutture attualmente accreditate con Joint Commission International.

**Premio Miglioramento della qualità**, riservato alle organizzazioni che hanno sviluppato progetti di miglioramento correlati agli standard JCI.

**Menzione Qualità Sostenibile**, per i progetti in cui il miglioramento della qualità si affianca a utilizzo consapevole e sostenibile delle risorse.



## I CRITERI DI VALUTAZIONE

- a) Impatto su qualità e sicurezza
- b) Capacità di innovare l'organizzazione
- c) Riproducibilità del progetto
- d) Evidenza dei risultati

## Hand Hygiene

10.45 – 11.00	Il “Progetto Hand Hygiene” del Network JCI	F. Azzali (Network JCI)
11.00 – 12.15	I dati raccolti nel “Progetto Hand Hygiene”: analisi descrittiva	L. Lodetti – C. Marchetti (Network JCI)
12.15 – 13.00	Contributo del GISIO-SItI  Presentazione e proiezione dei video realizzati nell'ambito del progetto GISIO-SItI, CCM 2012, Ministero della Salute	A. Agodi - C. Pasquarella (Gruppo Italiano Studio Igiene Ospedaliera – Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità pubblica)  F. Auxilia (Gruppo Italiano Studio Igiene Ospedaliera – Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità pubblica)
13.00 – 14.00	Pausa pranzo	
14.00 – 14.45	I progetti di miglioramento secondo la letteratura	G. Lanza – S. Fanelli (Network JCI)
14.45 – 15.30	I prossimi passi della ricerca e il contributo del network in chiave organizzativa	F. Azzali – M. Ciofi degli Atti (Comitato Guida “Progetto Hand Hygiene”)
15.30 – 16.00	Conclusioni e saluti finali	F. Azzali (Network JCI)