

Dati e Indicatori hospitalwide, di dipartimento e individuali

POLICLINICO UNIVERSITARIO CAMPUS BIO-MEDICO (ROMA)

29 MARZO 2019

AZZALI FILIPPO
LANZA GIANLUCA

Agenda della giornata

Dati e Indicatori hospitalwide, di dipartimento e individuali

10.30 – 11.00	Saluti iniziali e introduzione	F. Azzali – G. Lanza
11.00 – 11.30	Gli Standard JCI e il tema degli indicatori	F. Azzali
11.30 – 12.00	Indicatori e governo clinico	M. Raponi
12.00 – 12.30	Credersi più di ciò che si è o stimarsi meno di ciò che si vale	W. Gomarasca
12.30 – 13.00	Indicatori: l'ottica di sistema, di ospedale, di unità operativa o del singolo operatore. Esperienze a confronto	M. Albinì
13.00 – 14.00	Pausa pranzo	
14.00 – 14.30	PDTA e indicatori: come misurare la reale implementazione dei percorsi assistenziali	L. Sommella
14.30 – 15.00	Il sistema di monitoraggio della qualità ad ISMETT	M. L. Fazzina
15.00 – 15.30	Monitoraggio di outcome assistenziali in un sistema di indicatori di qualità	P. Bevilacqua
15.30 – 16.00	Conclusioni e saluti finali	F. Azzali – G. Lanza

Il Programma del Network – parte 1

Tipologia	Evento	Data	Luogo
Formazione sul campo	Formazione Tracer	7-8 Marzo	APSS Trento ✓
Incontro formativo	Dati e Indicatori hospitalwide, di dipartimento e individuali	29 Marzo	Campus
Corso di formazione	Il Metodo Joint Commission International	24 Maggio	Milano
Formazione sul campo	Sistema di monitoraggio infezioni ed uso ragionato degli antibiotici	31 Maggio	Gaslini
Formazione sul campo	Formazione Tracer	13- 14 Giugno	Campus
Incontro Head Quality	Le clinical competence	28 Giugno	Meyer

Il Programma del Network – parte 2

Tipologia	Evento	Data	Luogo
Incontro Head Quality	I sistemi di certificazione qualità	TBD	TBD
Corso di formazione	La valutazione del rischio	TBD	TBD
Convegno	Hand Hygiene	TBD	TBD
Incontro formativo	Continuità delle cure ed empowerment del paziente	TBD	TBD
Formazione sul campo	Focus Audit	TBD	TBD
Formazione sul campo	Formazione Tracer	TBD	TBD
Incontro Professionisti	TBD	TBD	TBD
Ricerca	Hand Hygiene	In itinere	TBD

Il Metodo Joint Commission International

CONTENUTI E TEMI DEL CORSO

Sistemi di accreditamento in sanità

- Il quadro di riferimento internazionale ed europeo.
- Il contesto italiano: accreditamento istituzionale e sistemi volontari.

L'approccio JCI all'accREDITAMENTO

- Il processo di accreditamento
- Gli standard JCI
- La "Tracer methodology"
- I vantaggi dell'accREDITAMENTO
- L'accREDITAMENTO JCI: il percorso per l'accREDITAMENTO.

Migliorare la qualità con gli standard JCI

- La misurazione negli standard JCI
- Sistemi proattivi di gestione del rischio
- La documentazione clinica e gli standard JCI

L'esperienza italiana nell'accREDITAMENTO

- Cosa è cambiato attraverso l'accREDITAMENTO JCI nell'ospedale (esperienze)

Milano - 24 Maggio 2019



LE ORGANIZZAZIONI ISCRITTE AL NETWORK POSSONO INVIARE GRATUITAMENTE FINO A 2 PARTECIPANTI

Sistema di monitoraggio infezioni ed uso ragionato degli antibiotici

Genova – 31 Maggio 2019
Istituto Giannina Gaslini

PARTECIPANTI:

Ogni organizzazione può inviare **1 partecipante**, possibilmente chi si occupa all'interno dell'organizzazione delle attività relative al controllo infezioni e al controllo dell'utilizzo degli antibiotici.

ISCRIZIONI:

Vi chiediamo di provvedere a perfezionare l'iscrizione entro e non oltre il 30 Aprile pv

Formazione Tracer

ISCRIZIONI:

**Roma – 13-14 Giugno 2019
Policlinico Universitario
Campus Bio-Medico**

Vi chiediamo di provvedere a perfezionare l'iscrizione entro e non oltre il 10 Maggio pv

Le clinical competence

PARTECIPANTI:

Ogni organizzazione può inviare **1 partecipante**, possibilmente chi si occupa all'interno dell'organizzazione delle attività legate alla definizione dei privileges.

MATERIALE:

Chiediamo ad ogni organizzazione, sia accreditata che non, di inviarci entro la metà del mese di Aprile alcuni esempi di privileges o clinical competences, almeno:

- ✓ 3 UO chirurgiche
- ✓ 3 UO mediche
- ✓ 2 UO di Laboratorio
- ✓ 2 UO di Radiologia e/o Diagnostica)

Firenze – 28 Giugno 2019
AOU Meyer

Agenda della giornata

Dati e Indicatori hospitalwide, di dipartimento e individuali

10.30 – 11.00	Saluti iniziali e introduzione	F. Azzali – G. Lanza
11.00 – 11.30	Gli Standard JCI e il tema degli indicatori	F. Azzali
11.30 – 12.00	Indicatori e governo clinico	M. Raponi
12.00 – 12.30	Credersi più di ciò che si è o stimarsi meno di ciò che si vale	W. Gomarasca
12.30 – 13.00	Indicatori: l'ottica di sistema, di ospedale, di unità operativa o del singolo operatore. Esperienze a confronto	M. Albini
13.00 – 14.00	Pausa pranzo	
14.00 – 14.30	PDTA e indicatori: come misurare la reale implementazione dei percorsi assistenziali	L. Sommella
14.30 – 15.00	Il sistema di monitoraggio della qualità ad ISMETT	M. L. Fazzina
15.00 – 15.30	Monitoraggio di outcome assistenziali in un sistema di indicatori di qualità	P. Bevilacqua
15.30 – 16.00	Conclusioni e saluti finali	F. Azzali – G. Lanza

Gli Standard JCI e il tema degli indicatori

FILIPPO AZZALI

Gli Standard JCI e il tema degli indicatori

Il tema della misurazione è strettamente correlato al miglioramento della qualità e alla sicurezza del paziente

Sin dalla prima edizione degli standard per l'accreditamento degli ospedali

- gli indicatori delle aree cliniche e manageriali hanno rappresentato una sfida per le organizzazioni capitolo QMI – Qualità Management and Improvement)
- Richiesta la revisione della documentazione sanitaria
- Diversi indicatori richiesti in diverse aree (ad esempio TAT, PCI)

Identificare priorità, monitorare processi in essere e dare evidenza dei risultati ottenuti

Gli Standard JCI e il tema degli indicatori

Dati a livello di ospedale

Dati a livello di dipartimento/unità operativa

Dati per il monitoraggio delle performance individuali

Piano qualità e sicurezza è una responsabilità della Direzione

Monitoraggio è responsabilità della Direzione

Priorità: IPSPG, ricerca e didattica

Gli standard JCI e il tema degli indicatori

IPSG (vedi GLD.4.1)

ACC

- patient flow (ACC.2.2.1)
- Valutazione «profile» pazienti complessi ambulatoriali (ACC.4.4)
- Valutazioni ragioni abbandono contro parere medico (ACC.4.5)
- Valutazione processo di trasferimento (ACC.5.1) e servizio trasporto (ACC.6)

AOP

- TAT laboratorio (AOP.5.4) e diagnostica per immagini (AOP.6.4)
- Controlli qualità interni ed esterni (AOP.5.9.1)
- Monitoraggio laboratori esterni (AOP.5.10.1)
- Trasfusionale (AOP.5.11)
- Radioprotezione (AOP.6.3)

Gli standard JCI e il tema degli indicatori

COP

- ALS in 5 minuti (COP.3.2)
- Pazienti ad alto rischio (COP.3)

MMU

- revisione piano annuale farmaci (MMU.1)
- AB stewardship (MMU.1.1)
- ispezioni aree farmaco (MMU.3)
- Farmacovigilanza (MMU.7)
- incident reporting (MMU./1)

QPS

- eventi sentinella (QPS.9), eventi avversi (QPS.8) e near miss (QPS.9)
- impatto economico di una progettualità (QPS.5)

PCI

- Urinarie, respiratorie, ferita chirurgica, device intravascolari, epidemiologicamente significative (PCI.6.1)

Gli standard JCI e il tema degli indicatori

GLD

- indicatori hospitalwide (GLD.5)
- dati dipartimento
- Outsourcing (GLD.6.1/6.2)
- Linee Guida/PDTA (GLD.11.2)
- cultura della sicurezza (GLD.13)
- ricerca (GLD.15) e didattica (GLD.14)
- indicatori di supply chain (GLD.7.1)
- dispositivo-vigilanza (ASC.7.4) per dispositivi impiantabili

Gli standard JCI e il tema degli indicatori

FMS

- Monitoraggio piani in essere (FMS.2)
- report annuale alla governance (FMS.3)

SQE

- valutazione performance medici (SQE.11)
- Pianificazione della formazione (SQE.8)
- Performance personale sanitario non medico (SQE.14.1)

MOI

- Revisione documentazione sanitaria (MOI.12)
- copia incolla (MOI.11.1.1)
- Acronimi (MOI.4)

Gli Standard JCI e il tema degli indicatori

Didattica (MPE)

- Valutazione annuale attività didattica (MPE.1)

Ricerca (HRP)

- Valutazione annuale attività ricerca (HRP.4)