

Culture of Safety

<https://www.networkjci.it/progetto-safety-culture/>

Progetto «Safety Culture»

Dal 1° Novembre 2020 abbiamo lanciato il progetto Safety Culture con la **Surveys on Patient Safety Culture™** (SOPS®) dell'**Agency for Health and Research in Quality** (AHRQ) affinché le aziende possano confrontarsi con un valido strumento che consentirà loro di avere una maggior consapevolezza del livello della cultura della sicurezza del paziente tra i propri operatori.

Le domande presenti nel questionario contribuiranno alla costruzione degli indici che il **Network** elaborerà per coloro che aderiranno al progetto: il confronto degli indici tra ospedali consentirà benchmark, sia a livello intra-aziendale che inter-aziendale ed inter-professionale.

Lo scenario attuale

Entrare nel merito della Safety Culture significa trattare di convinzioni, valori e **norme condivise** dagli operatori sanitari e da altro personale in tutta l'organizzazione, che influenzano le azioni e i comportamenti. La cultura della sicurezza del paziente può essere misurata determinando cosa viene premiato, supportato, atteso e accettato in un'organizzazione in relazione alla sicurezza del paziente.

Da anni viene sottolineato quanto sia importante uno sforzo sul **lungo periodo** per orientare culturalmente i comportamenti degli operatori ad un "buon agire" che consenta di mantenere un ambiente sanitario il più possibile sicuro in un momento in cui molte varianti minano i processi delle organizzazioni sanitarie (come ad esempio la diminuzione dei tempi di degenza, la ricerca continua di una maggiore efficienza delle strutture, l'implementazione di nuove tecnologie, i carichi di lavoro non sempre adeguati, l'innalzamento dell'età media degli operatori sanitari e la gestione di maxi-emergenze).

Il programma

Il programma SOPS® dell'AHRQ ha preso avvio nel 2001, grazie ad una sponsorizzazione del Medical Errors Workgroup della Quality Interagency Coordination Task Force (QuIC) ed è giunto alla pubblicazione di una seconda edizione aggiornata del suo questionario nel 2020.

Per questa ragione il Network Italiano di Joint Commission International ha scelto di utilizzare il questionario SOPS®2.0 dell'AHRQ, affinché le aziende possano confrontarsi con un valido strumento che consentirà loro di avere una maggior consapevolezza del livello della cultura della sicurezza del paziente tra i propri operatori, che permetta di monitorarla, valutarla, identificare i punti di forza ed evidenziare le aree ritenute maggiormente critiche su cui canalizzare gli interventi di miglioramento o le passibili aree in cui approfondire ulteriori analisi. L'unicum di questo progetto, caratterizzato dall'importante impatto culturale che apporta all'organizzazione, sta sicuramente nell'opportunità offerta alla leadership aziendale di comprendere le opinioni e le motivazioni dei diversi operatori con a tema la percezione del rischio.

Il programma

Lo scopo dell'AHRQ è quello di arricchire la letteratura scientifica in merito al tema della cultura della sicurezza dei pazienti in ambito sanitario specialmente per quanto riguarda le organizzazioni sanitarie. Queste ultime sono infatti chiamate a utilizzare questi strumenti di valutazione dell'indagine con il fine di migliorare la sicurezza del paziente passando da:

- Sviluppare una maggior consapevolezza del personale;
- Diagnosticare e valutare lo stato attuale dell'organizzazione;
- Identificare i punti di forza e le aree di miglioramento;
- Esaminare le tendenze del cambiamento nel tempo;
- Valutare l'impatto culturale delle iniziative e degli interventi passati e futuri.

Il questionario

Indaga la percezione degli operatori riguardo il tema della sicurezza del paziente all'interno della struttura, in particolare sono identificate alcune aree da indagare:

- Unità operativa di appartenenza
- Responsabile Gerarchico
- Comunicazione
- Segnalazione degli eventi di sicurezza del paziente
- Livello di sicurezza del paziente
- Organizzazione

I numeri del progetto «Safety Culture»



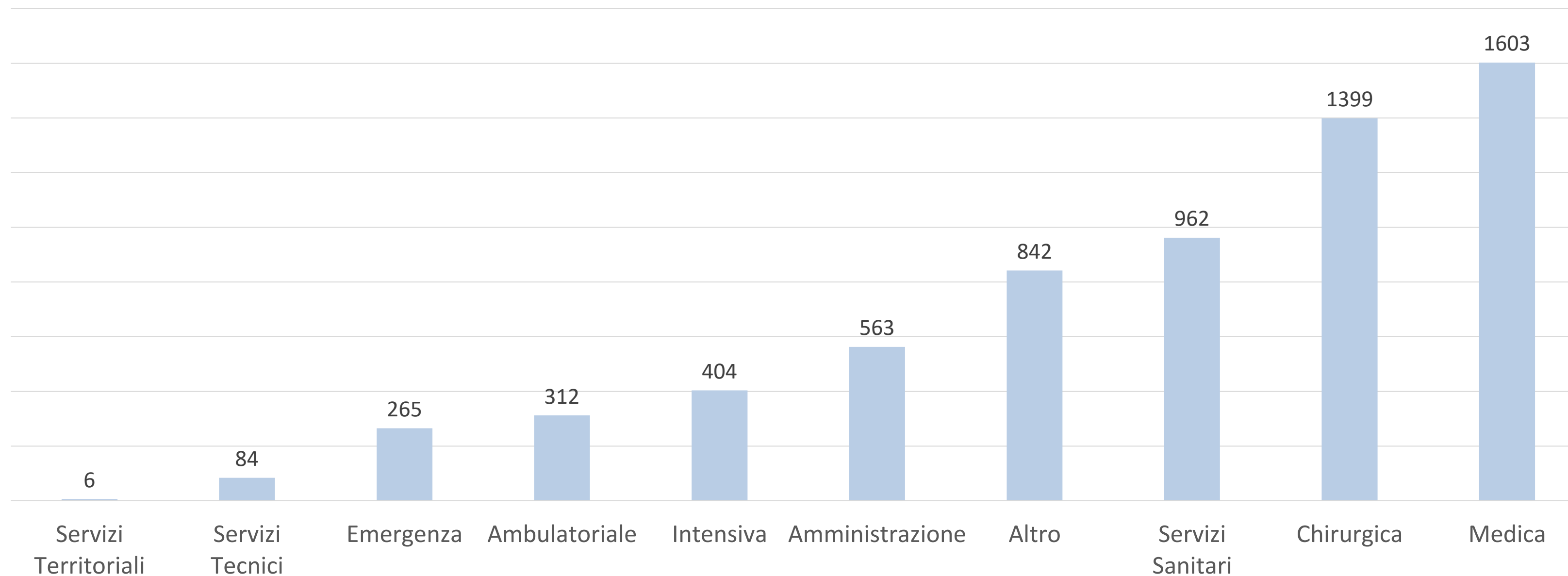
17 strutture coinvolte



6440 utenti rispondenti

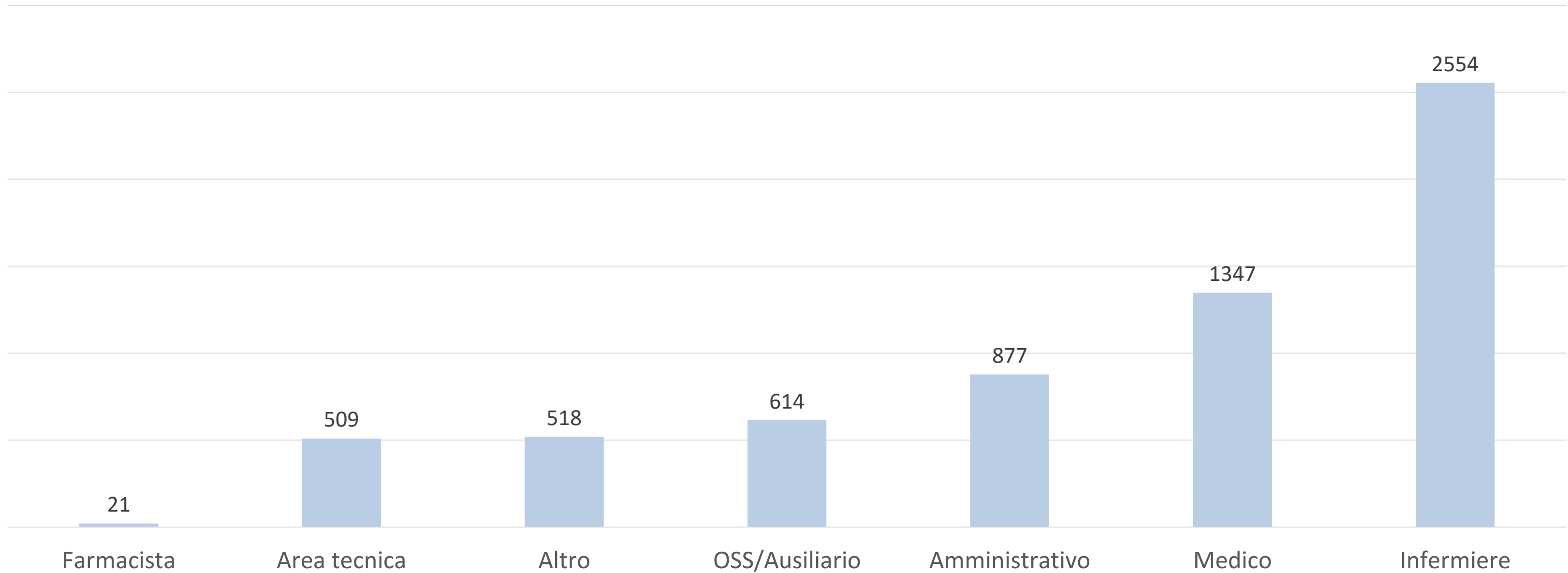
Progetto «Safety Culture»: Aree

AREE



Progetto «Safety Culture»: Profili

PROFILI

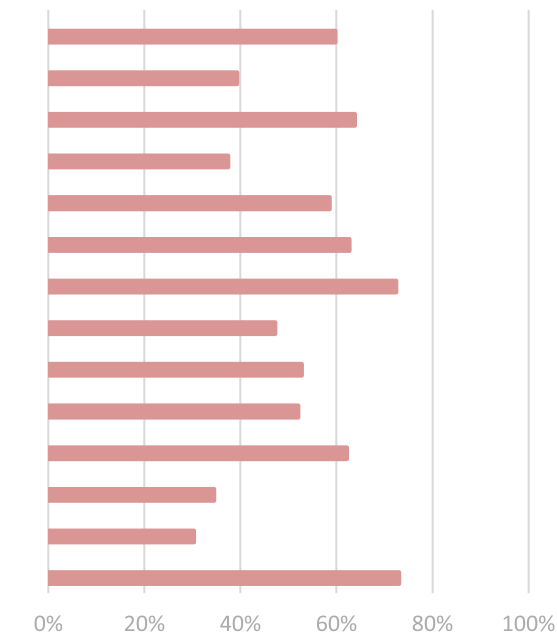
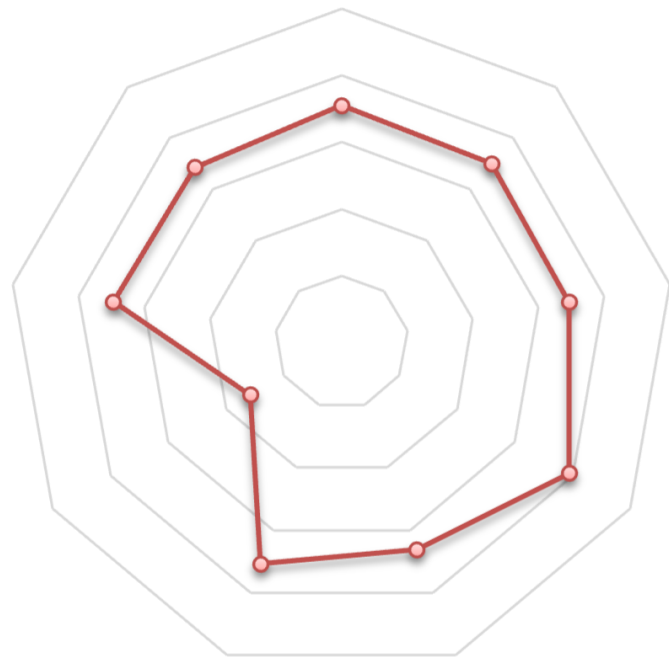


Progetto «Safety Culture»:

Analisi

Media del campione

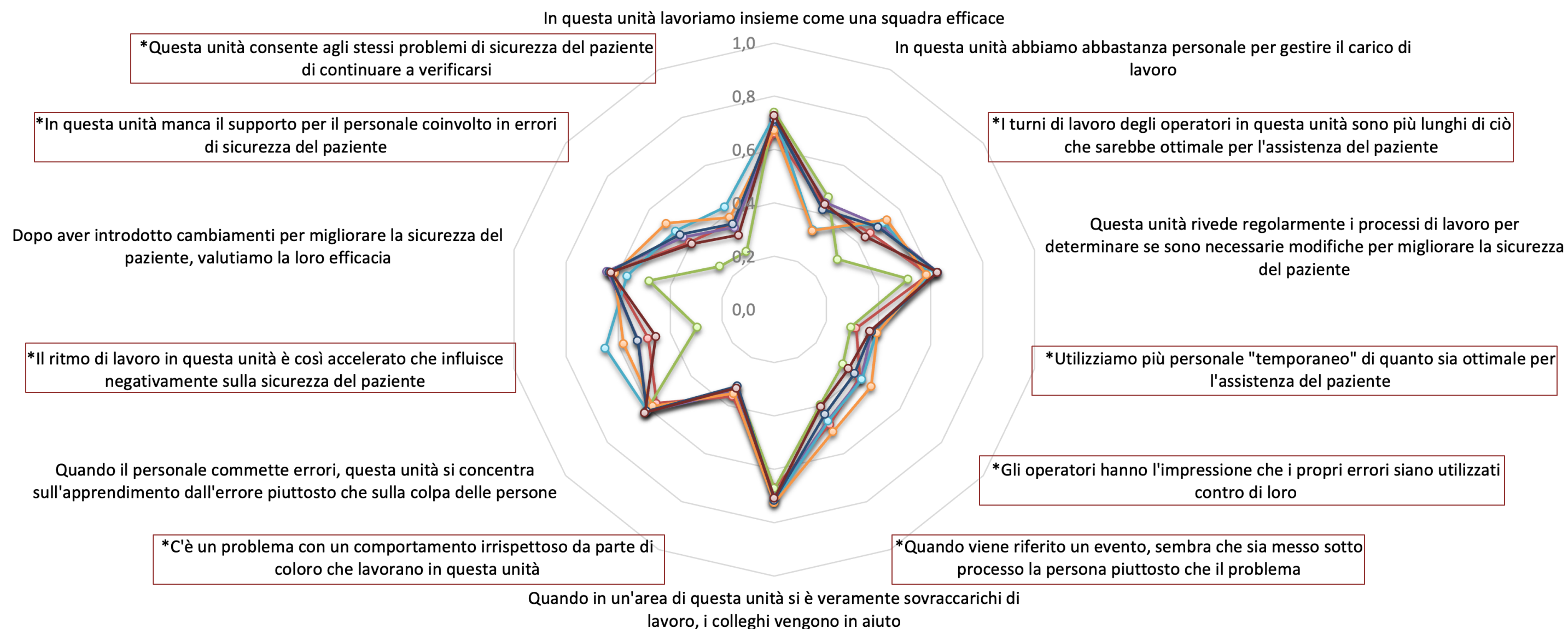
Positività del campione



Progetto «Safety Culture»

Indichi il suo accordo o disaccordo con le seguenti affermazioni con riferimento alla sua Unità / Dipartimento / Area lavorativa (1 Max Accordo - 0 Max Disaccordo)

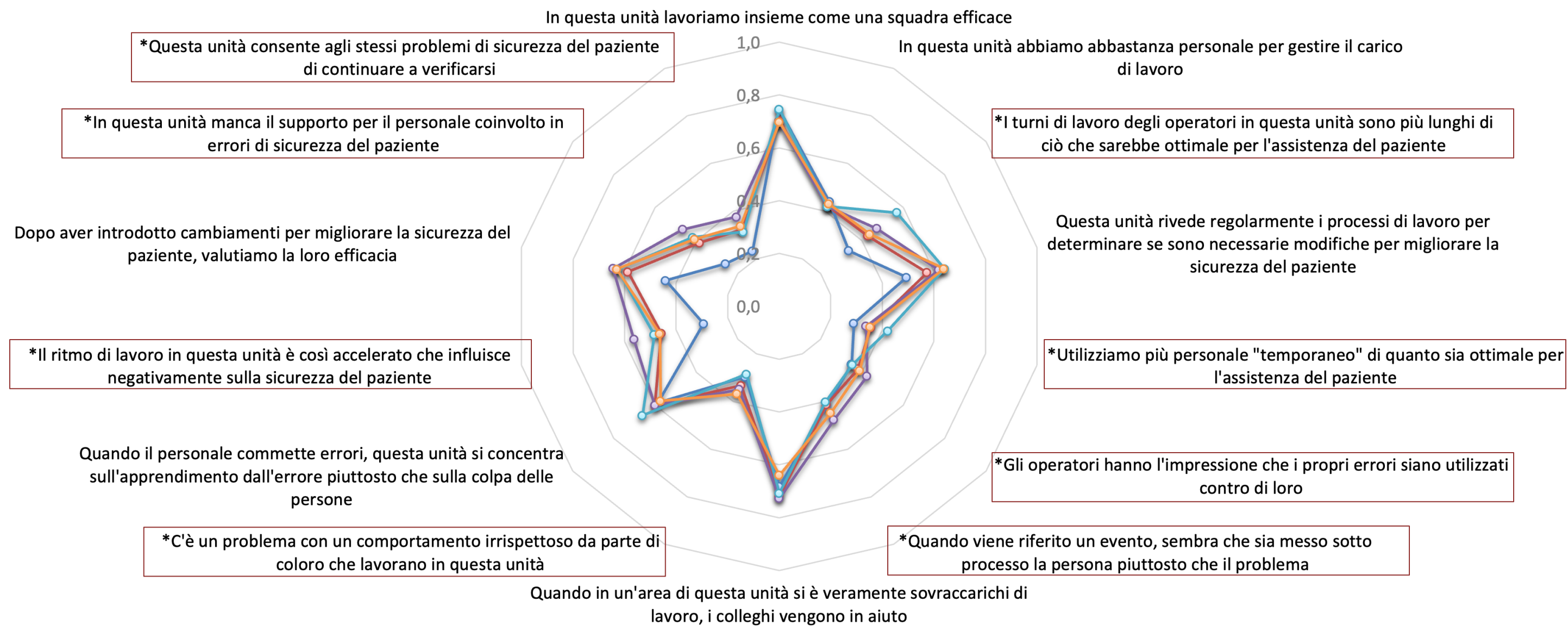
—○— Ambulatoriale
 —○— Amministrazione
 —○— Chirurgica
 —○— Emergenza
 —○— Intensiva
 —○— Medica
 —○— Servizi Sanitari



Progetto «Safety Culture»

Indichi il suo accordo o disaccordo con le seguenti affermazioni con riferimento alla sua Unità / Dipartimento / Area lavorativa (1 Max Accordo - 0 Max Disaccordo)

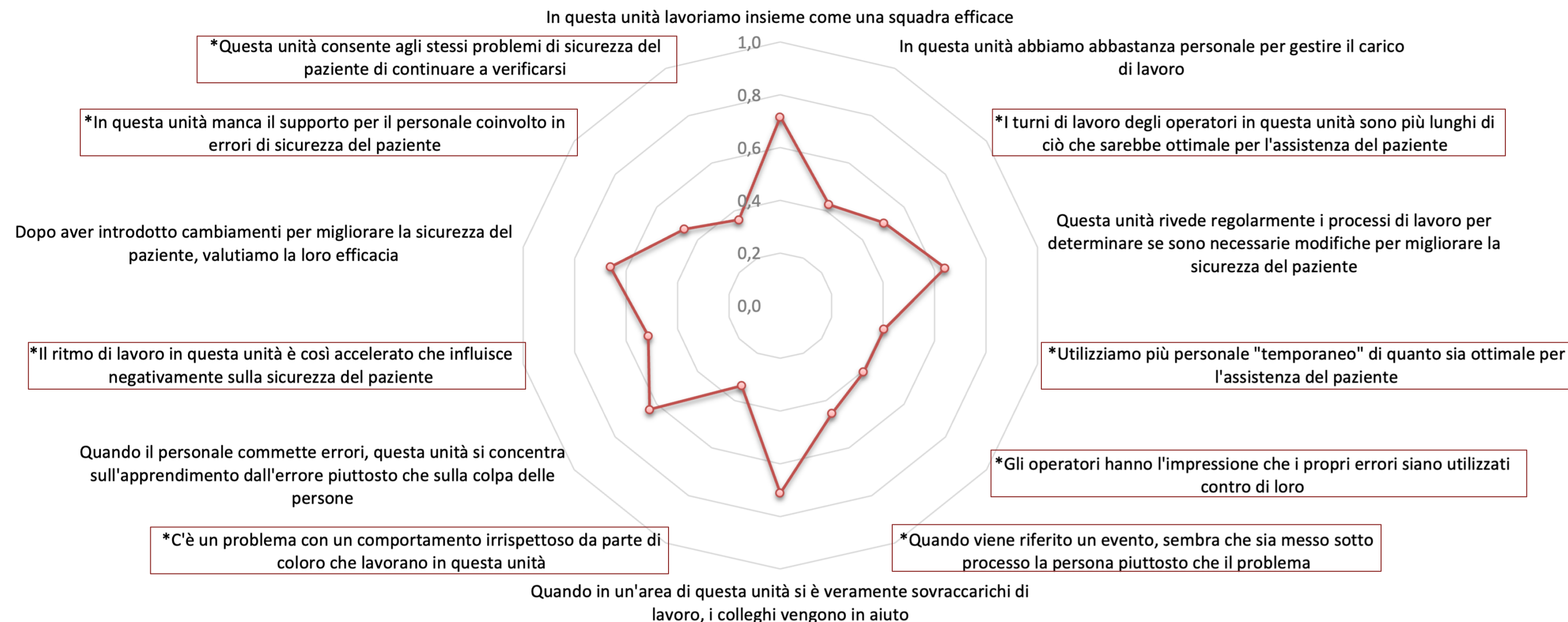
— Amministrativo — Area tecnica — Infermiere — Medico — OSS/Ausiliario



Progetto «Safety Culture»

Indichi il suo accordo o disaccordo con le seguenti affermazioni con riferimento alla sua Unità / Dipartimento / Area lavorativa (1 Max Accordo - 0 Max Disaccordo)

—○— Media Campione



Progetto «Safety Culture»

**Indichi il suo accordo o disaccordo con le seguenti affermazioni con riferimento alla sua
Unità / Dipartimento / Area lavorativa**

■ Media Campione

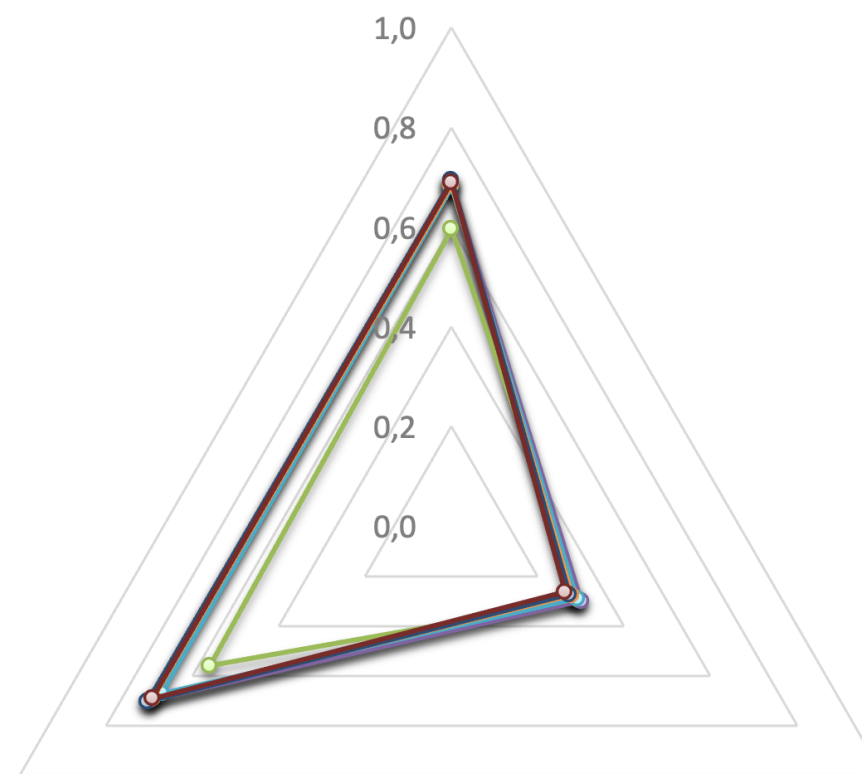


Progetto «Safety Culture»

Indichi il suo accordo o disaccordo con le seguenti affermazioni relative al suo diretto superiore o alla persona a cui risponde direttamente (1 Max Accordo - 0 Max Disaccordo)

—●— Ambulatoriale —●— Amministrazione —●— Chirurgica —●— Emergenza —●— Intensiva —●— Medica —●— Servizi Sanitari

Il mio superiore considera seriamente le proposte del personale per migliorare la sicurezza del paziente



Il mio supervisore interviene per risolvere i problemi di sicurezza dei pazienti che vengono portati alla loro attenzione

*Quando siamo sotto pressione il mio superiore ci chiede di fare in fretta, persino se ciò significa "darci un taglio/sorvolare"

Progetto «Safety Culture»

Indichi il suo accordo o disaccordo con le seguenti affermazioni relative al suo diretto superiore o alla persona a cui risponde direttamente (1 Max Accordo - 0 Max Disaccordo)

—●— Amministrativo

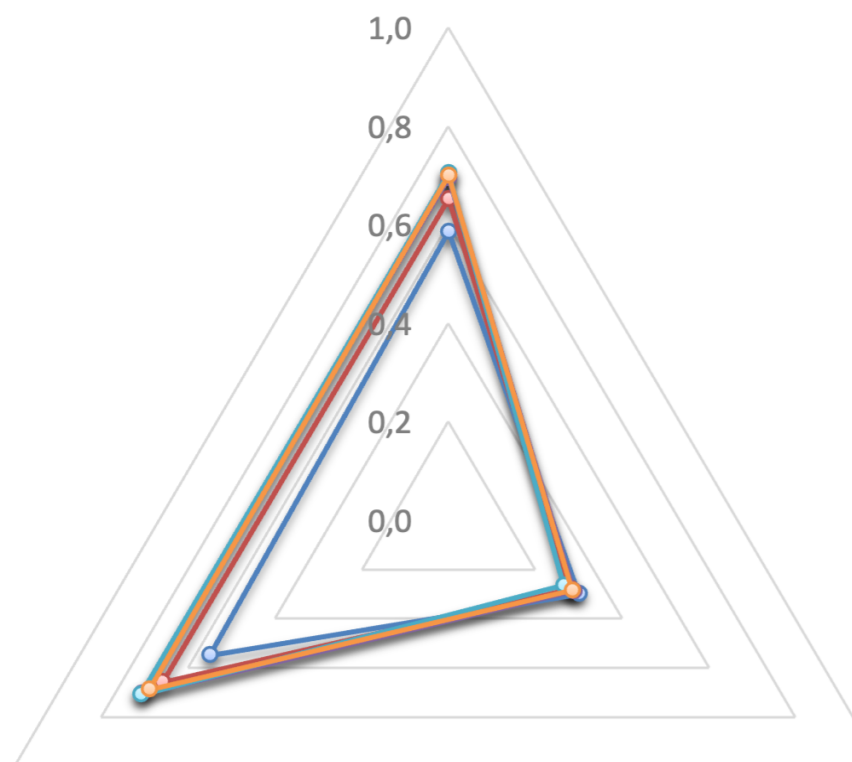
—●— Area tecnica

—●— Infermiere

—●— Medico

—●— OSS/Ausiliario

Il mio superiore considera seriamente le proposte del personale per migliorare la sicurezza del paziente



Il mio supervisore interviene per risolvere i problemi di sicurezza dei pazienti che vengono portati alla loro attenzione

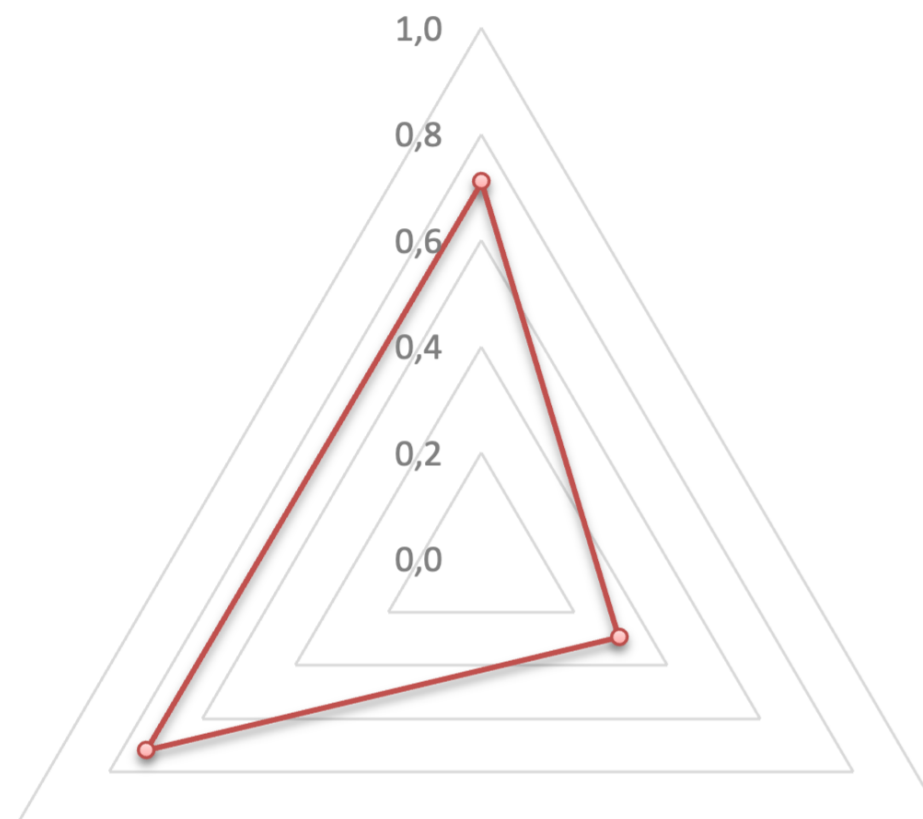
*Quando siamo sotto pressione il mio superiore ci chiede di fare in fretta, persino se ciò significa "darci un taglio/sorvolare"

Progetto «Safety Culture»

Indichi il suo accordo o disaccordo con le seguenti affermazioni relative al suo diretto superiore o alla persona a cui risponde direttamente (1 Max Accordo - 0 Max Disaccordo)

—○— Media Campione

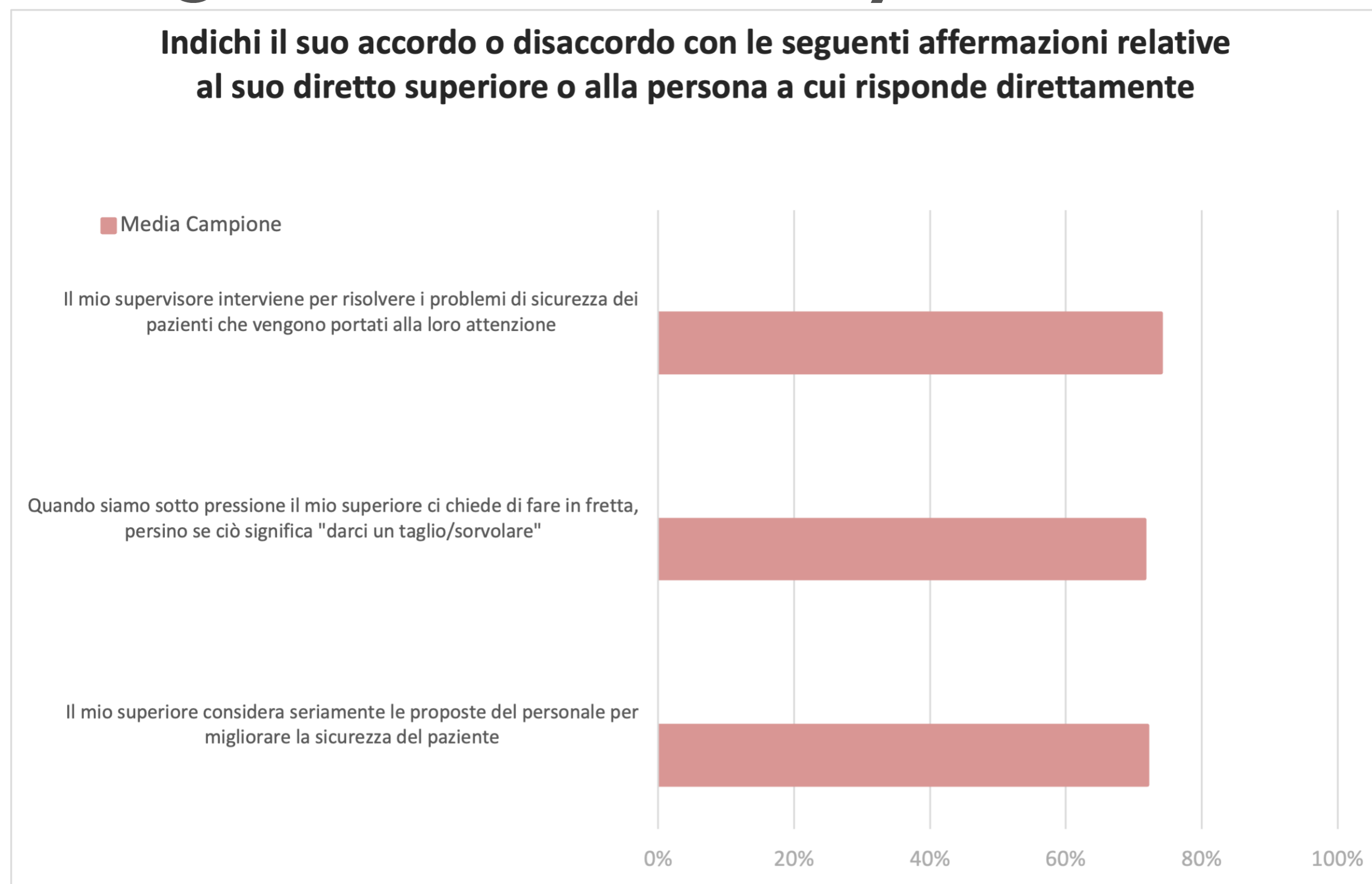
Il mio superiore considera seriamente le proposte del personale per migliorare la sicurezza del paziente



Il mio supervisore interviene per risolvere i problemi di sicurezza dei pazienti che vengono portati alla loro attenzione

*Quando siamo sotto pressione il mio superiore ci chiede di fare in fretta, persino se ciò significa "darci un taglio/sorvolare"

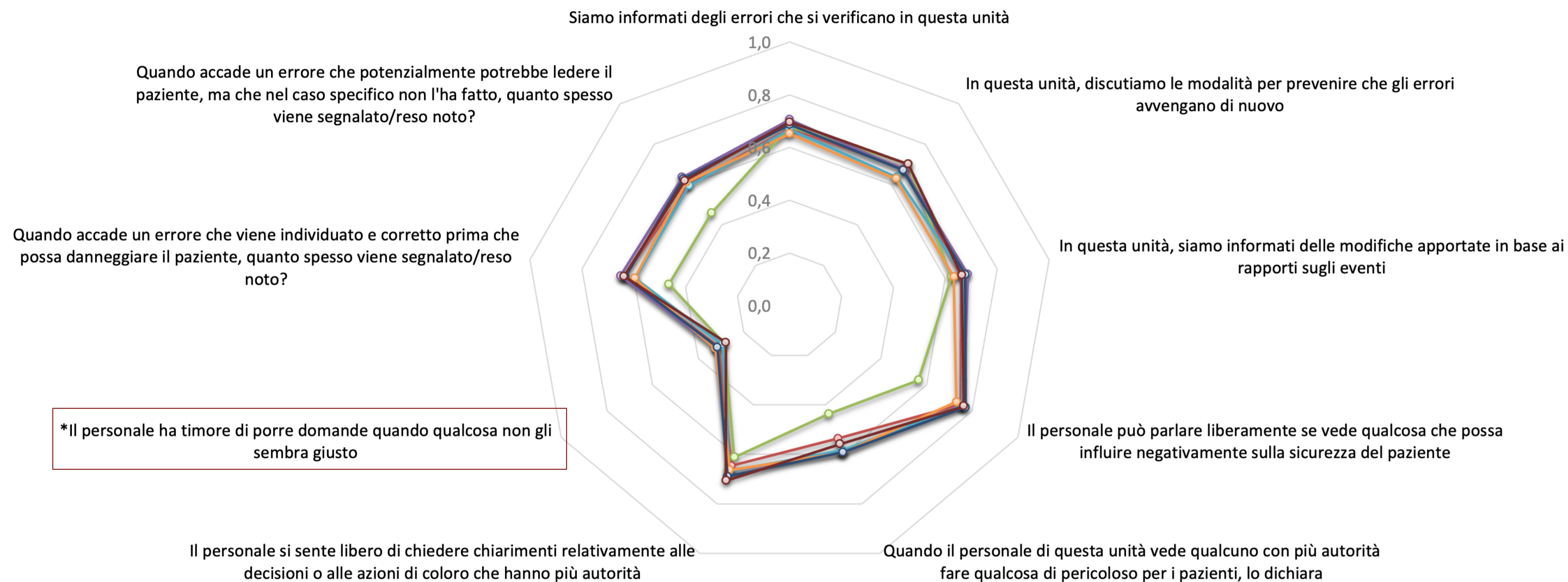
Progetto «Safety Culture»



Progetto «Safety Culture»

Pensi alla frequenza con cui accadono i seguenti fatti nella sua unità di lavoro
(1 Sempre- 0 Mai)

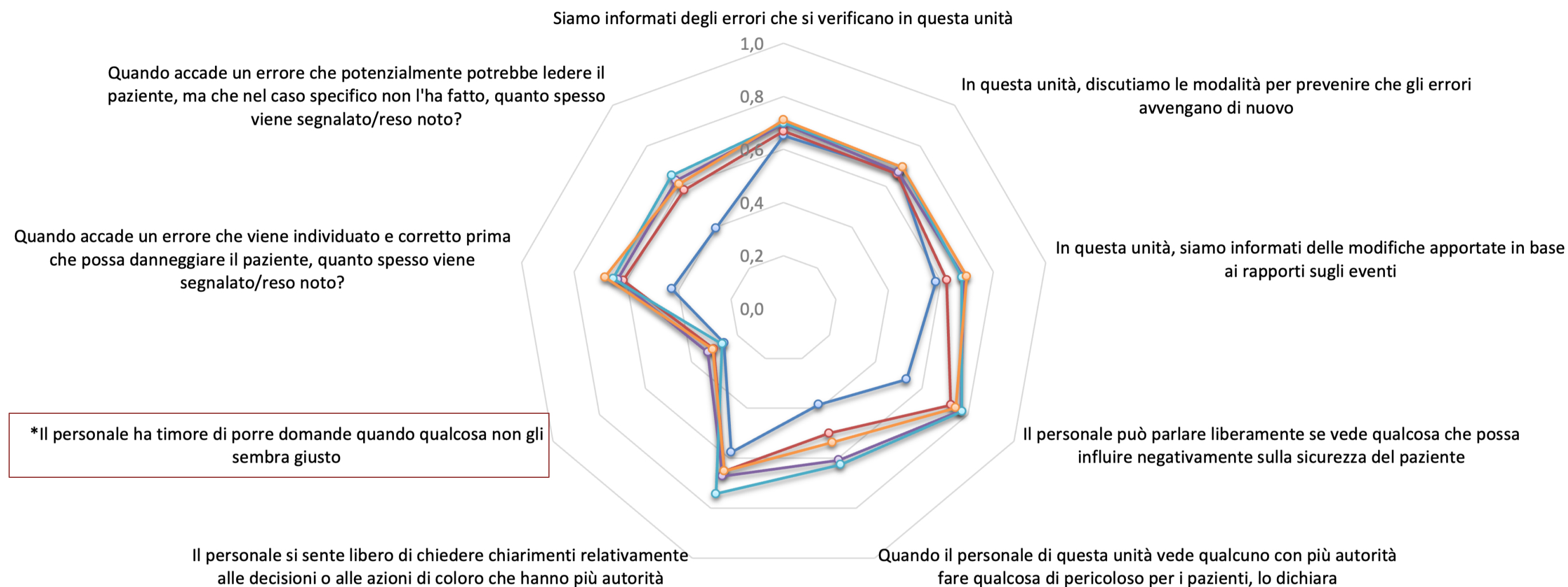
—○— Ambulatoriale
 —○— Amministrazione
 —○— Chirurgica
 —○— Emergenza
 —○— Intensiva
 —○— Medica
 —○— Servizi Sanitari



Progetto «Safety Culture»

**Pensi alla frequenza con cui accadono i seguenti fatti nella sua unità di lavoro
(1 Sempre- 0 Mai)**

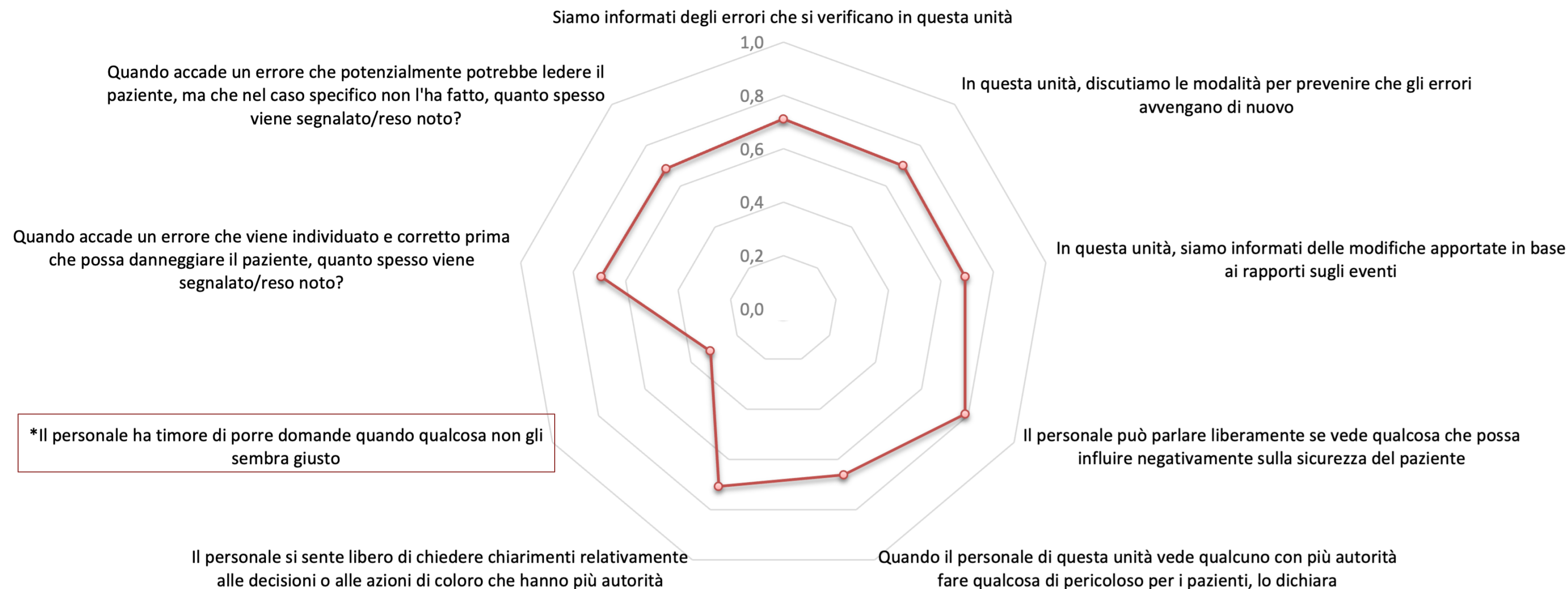
— Amministrativo — Area tecnica — Infermiere — Medico — OSS/Ausiliario



Progetto «Safety Culture»

**Pensi alla frequenza con cui accadono i seguenti fatti nella sua unità di lavoro
(1 Sempre- 0 Mai)**

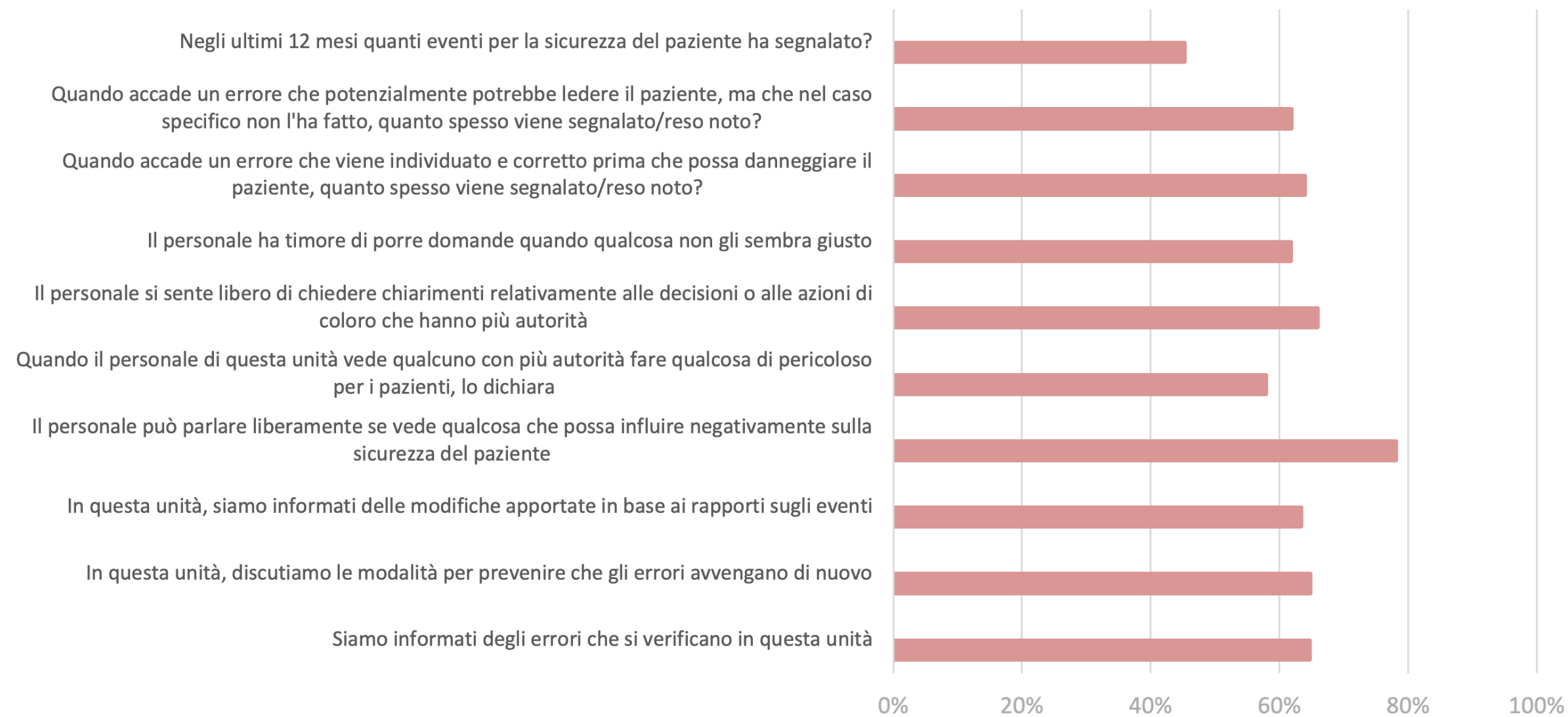
—○— Media Campione



Progetto «Safety Culture»

Pensi alla frequenza con cui accadono i seguenti fatti nella sua unità di lavoro

■ Media Campione



Progetto «Safety Culture»

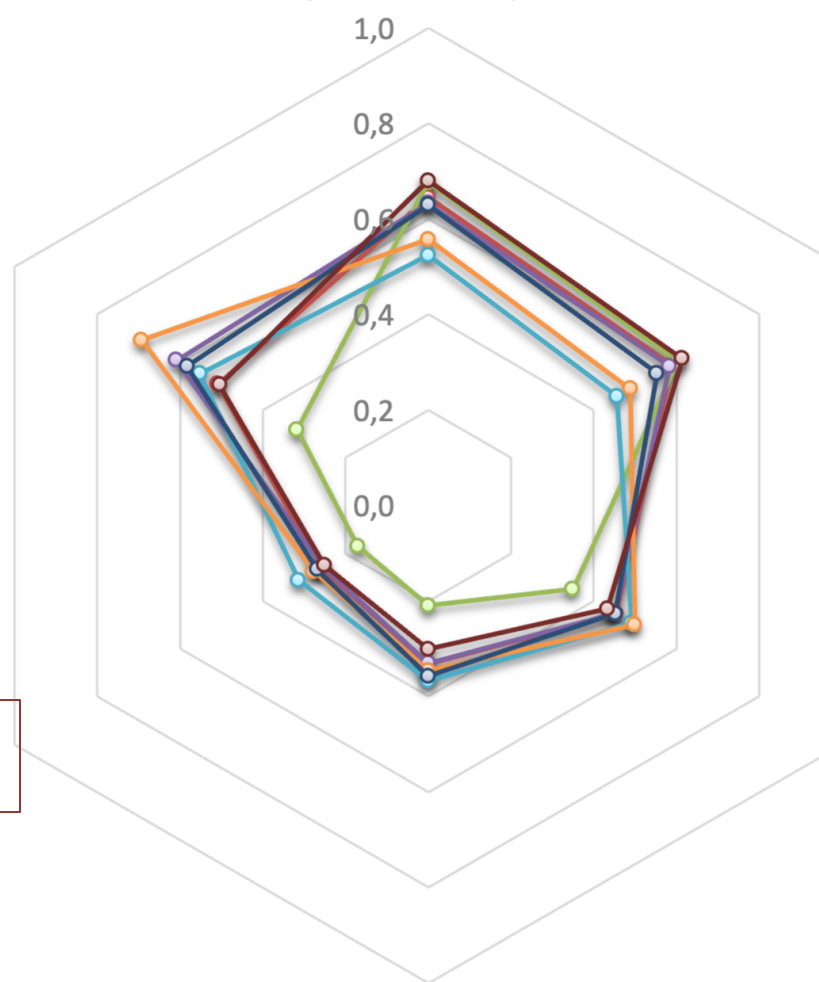
Indichi il suo accordo o disaccordo con le seguenti affermazioni relative al suo ospedale
(1 Max Accordo - 0 Max Disaccordo)

—○— Ambulatoriale
 —○— Amministrazione
 —○— Chirurgica
 —○— Emergenza
 —○— Intensiva
 —○— Medica
 —○— Servizi Sanitari

Le scelte della direzione di questo ospedale dimostrano che la sicurezza del paziente è una priorità assoluta

Durante i cambi di turno, c'è tempo sufficiente per scambiare tutte le informazioni importanti sulla cura del paziente

La gestione dell'ospedale fornisce risorse adeguate per migliorare la sicurezza dei pazienti



*Durante i cambi di turno, le informazioni importanti sulla cura del paziente vengono spesso escluse

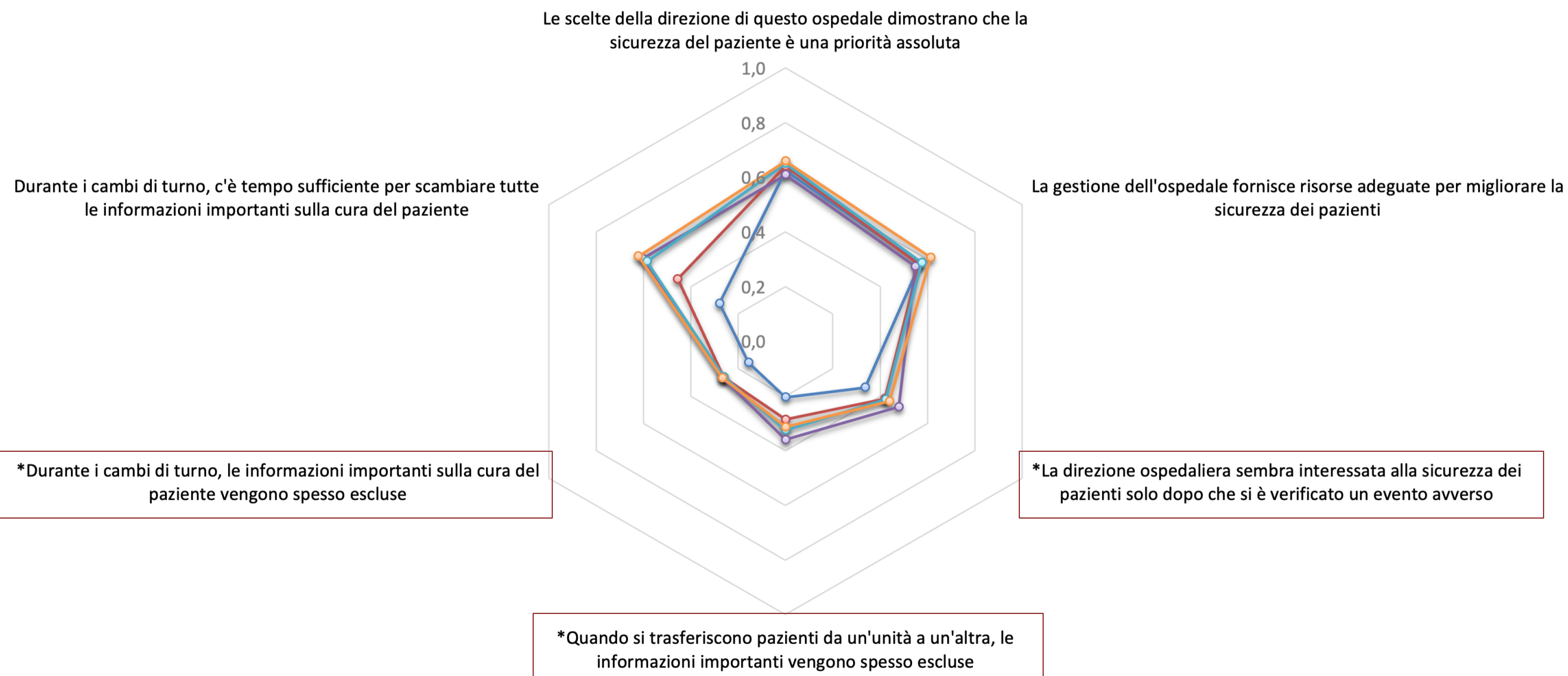
*La direzione ospedaliera sembra interessata alla sicurezza dei pazienti solo dopo che si è verificato un evento avverso

*Quando si trasferiscono pazienti da un'unità a un'altra, le informazioni importanti vengono spesso escluse

Progetto «Safety Culture»

Indichi il suo accordo o disaccordo con le seguenti affermazioni relative al suo ospedale
(1 Max Accordo - 0 Max Disaccordo)

— Amministrativo — Area tecnica — Infermiere — Medico — OSS/Ausiliario



Progetto «Safety Culture»

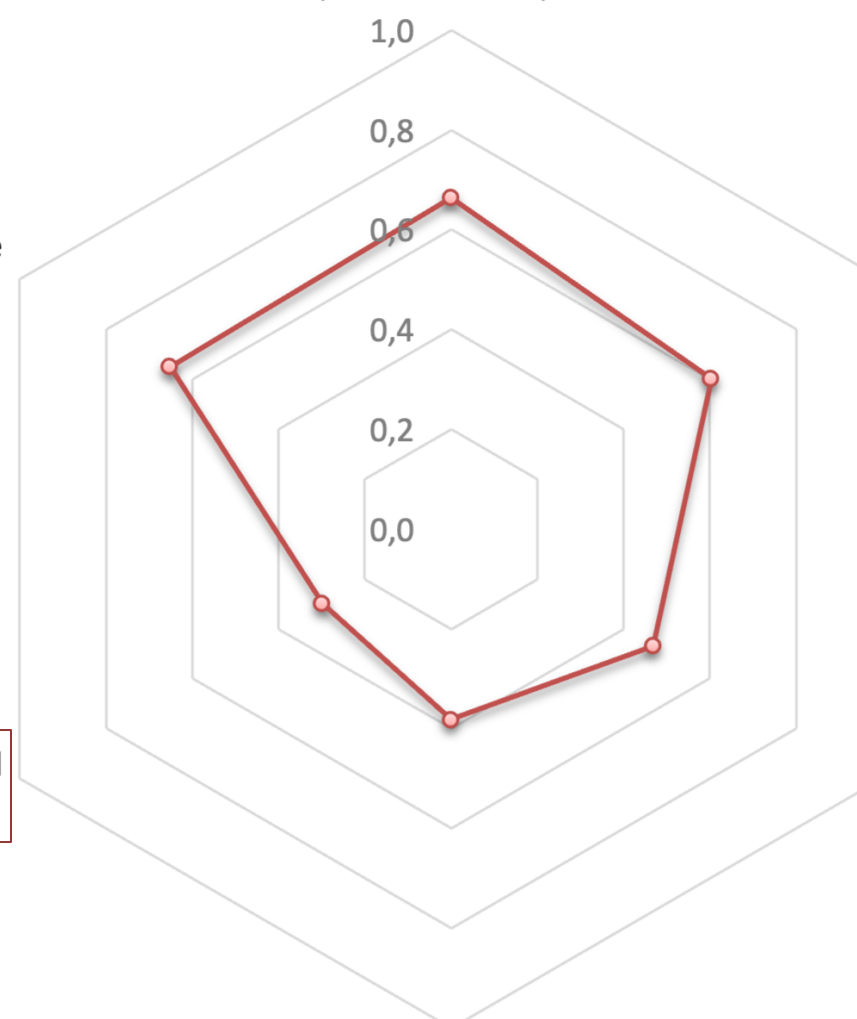
Indichi il suo accordo o disaccordo con le seguenti affermazioni relative al suo ospedale
(1 Max Accordo - 0 Max Disaccordo)

—○— Media Campione

Durante i cambi di turno, c'è tempo sufficiente per scambiare tutte le informazioni importanti sulla cura del paziente

*Durante i cambi di turno, le informazioni importanti sulla cura del paziente vengono spesso escluse

Le scelte della direzione di questo ospedale dimostrano che la sicurezza del paziente è una priorità assoluta



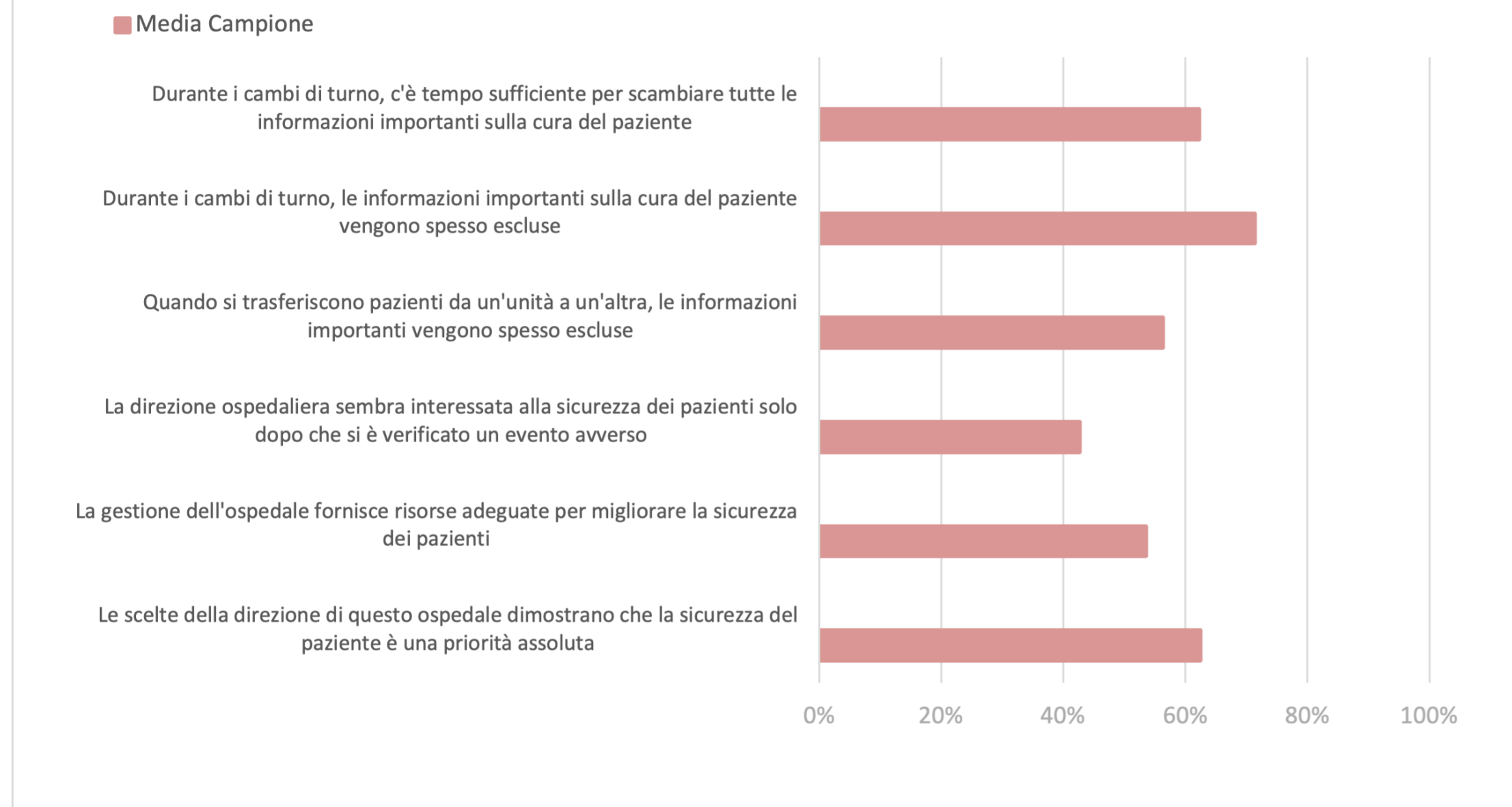
La gestione dell'ospedale fornisce risorse adeguate per migliorare la sicurezza dei pazienti

*La direzione ospedaliera sembra interessata alla sicurezza dei pazienti solo dopo che si è verificato un evento avverso

*Quando si trasferiscono pazienti da un'unità a un'altra, le informazioni importanti vengono spesso escluse

Progetto «Safety Culture»

Indichi il suo accordo o disaccordo con le seguenti affermazioni relative al suo ospedale



Grazie dell'attenzione

Gianluca Lanza

gianluca.lanza@networkjci.it

Francesca Chiarelli

francesca.chiarelli@progeaservizi.it