

Cultura della sicurezza: l'esperienza in un ospedale pediatrico

Marcello De Santis
Direzione Sanitaria, OPBG

La cultura della sicurezza

Convinzioni e comportamenti duraturi e condivisi che riflettono la volontà di un'organizzazione di imparare dagli errori

Aspetti fondamentali della cultura della sicurezza

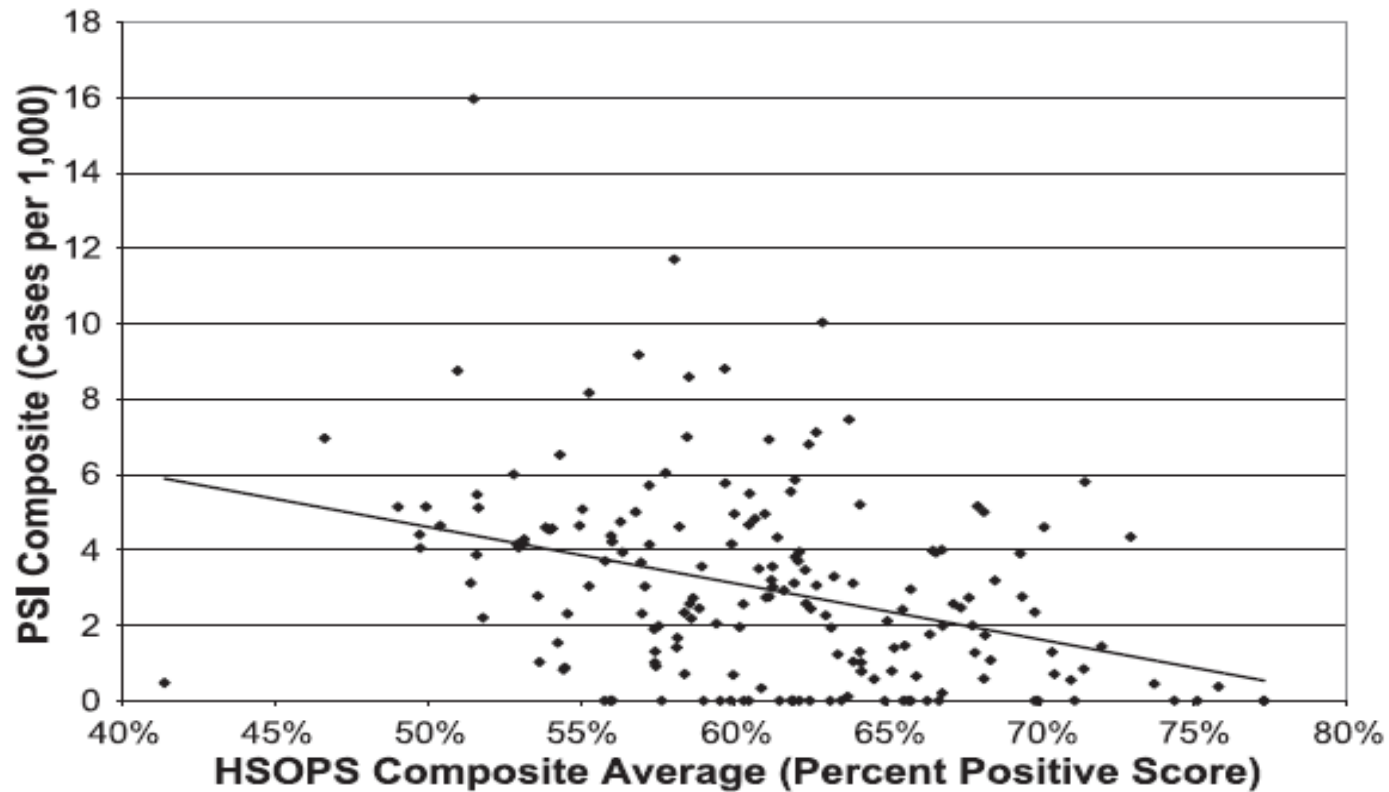
- Processi progettati per prevenire gli errori
- Impegno a segnalare e imparare dagli errori
- Approccio non punitivo alla segnalazione
- Lavoro in équipe sui problemi della sicurezza

Schein, E.H. Organizational Leadership and Culture 4th ed. San Francisco: John Wiley & Sons; 2010.

Wiegmann. A synthesis of safety culture and safety climate research; 2002.

Institute of Medicine. Patient safety: Achieving a new standard of care; 2004.

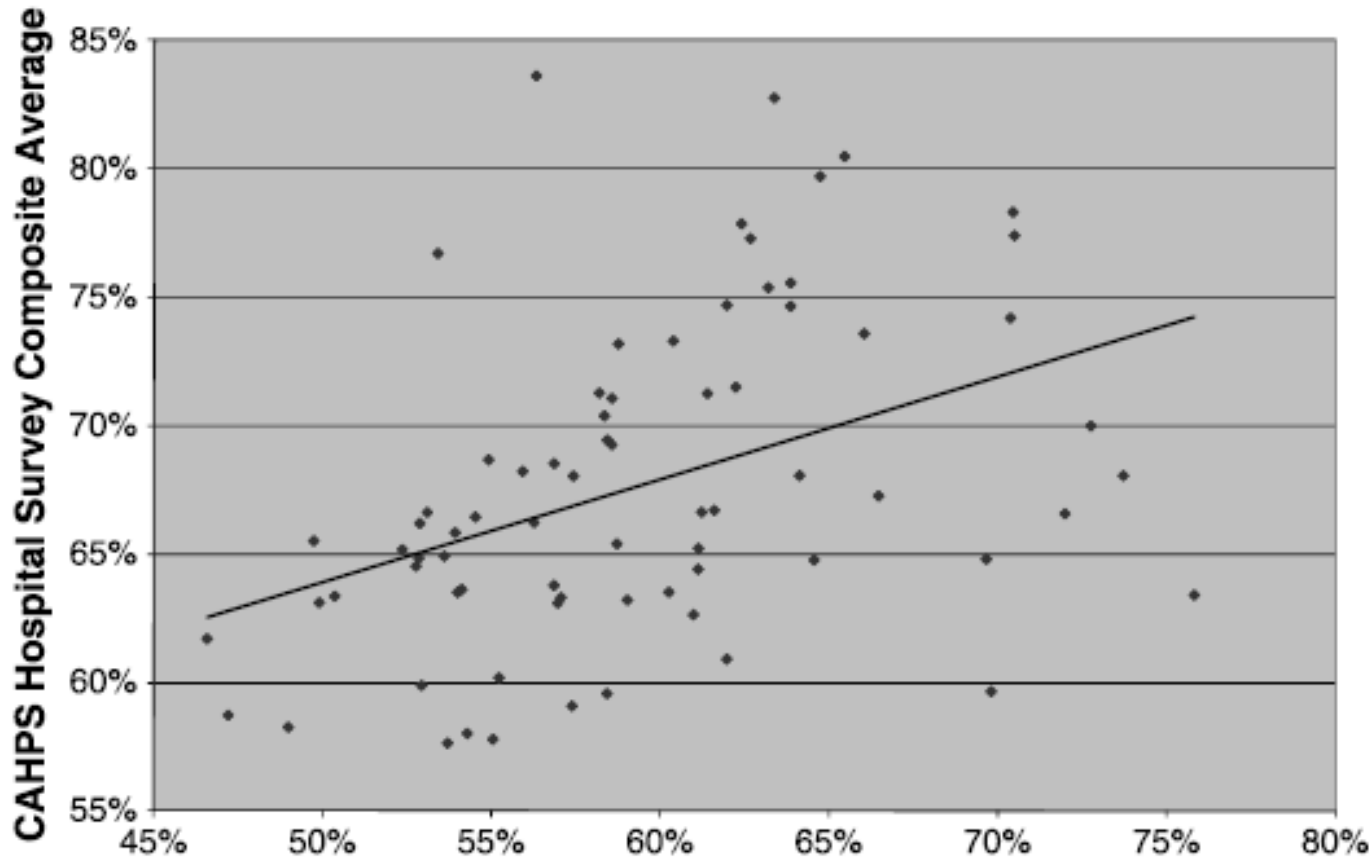
Correlazione tra cultura della sicurezza e frequenza degli eventi avversi



Punteggi migliori rilevati alle indagini sulla cultura della sicurezza sono associati con una minore frequenza di eventi avversi

FIGURE 1. Scatter plot of PSI composite versus HSOPS composite average (N = 179).

Correlazione tra cultura della sicurezza e frequenza degli eventi avversi



Punteggi migliori rilevati alle indagini sulla cultura della sicurezza sono associati con una maggiore soddisfazione dei pazienti

Sorra J, Khanna K, Dyer N, Mardon R, Famolaro T. Exploring relationships between patient safety culture and patients' assessments of hospital care. *J Patient Saf* 2012;8: 131-139.

03

La cura di bambini e adolescenti



3 SALUTE E BENESSERE
Assicurare la salute e il benessere di tutti a tutte le età

16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE
Promuovere società pacifiche e inclusive orientate allo sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia e costruire istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a tutti i livelli

06

La sicurezza e il benessere dei lavoratori

4

ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti

5

PARIETÀ
DI GENERE



Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze

8

LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti



2.913

DIPENDENTI
DI CUI IL 71% DONNE
(2.077)



328

COLLABORATORI



2.898

DIPENDENTI A TEMPO
INDETERMINATO
15 A TEMPO DETERMINATO



128 < 30 anni

1.701 30-50 anni

1.084 >50 anni

FASCE DI ETÀ
PERSONALE DIPENDENTE



546

PROFESSIONISTI CHE
HANNO SUPPORTATO
L'ATTIVITÀ DI RICERCA
NEL CORSO DEL 2022



53.149

ORE DI FORMAZIONE ECM
E NON ECM AI DIPENDENTI



DONNE UOMINI
542 - 277

DIRIGENTI MEDICI
E SANITARI NON MEDICI



DONNE UOMINI
308 - 213

COMPARTO
NON SANITARIO



DONNE UOMINI
7 - 26

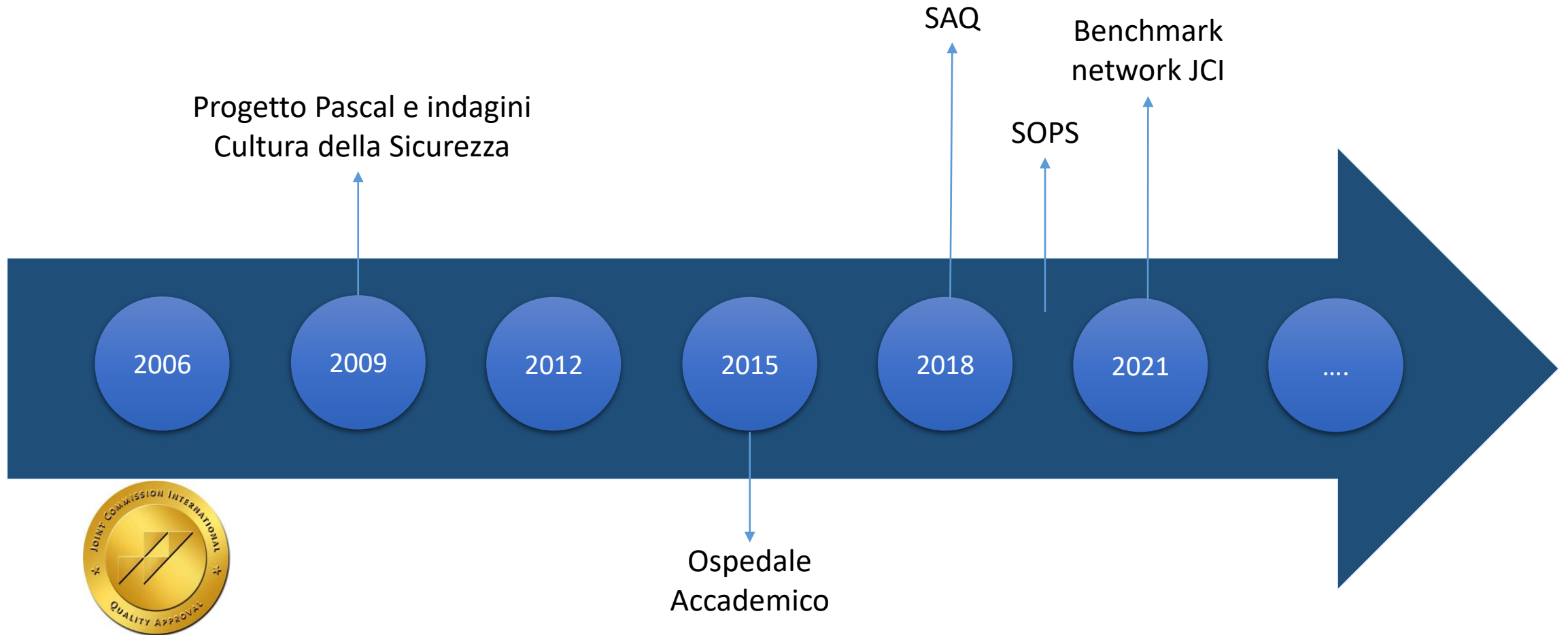
DIRIGENTI
AMMINISTRATIVI



DONNE UOMINI
1.220 - 320

COMPARTO
SANITARIO

OPBG, accreditamento JCI e Cultura della Sicurezza

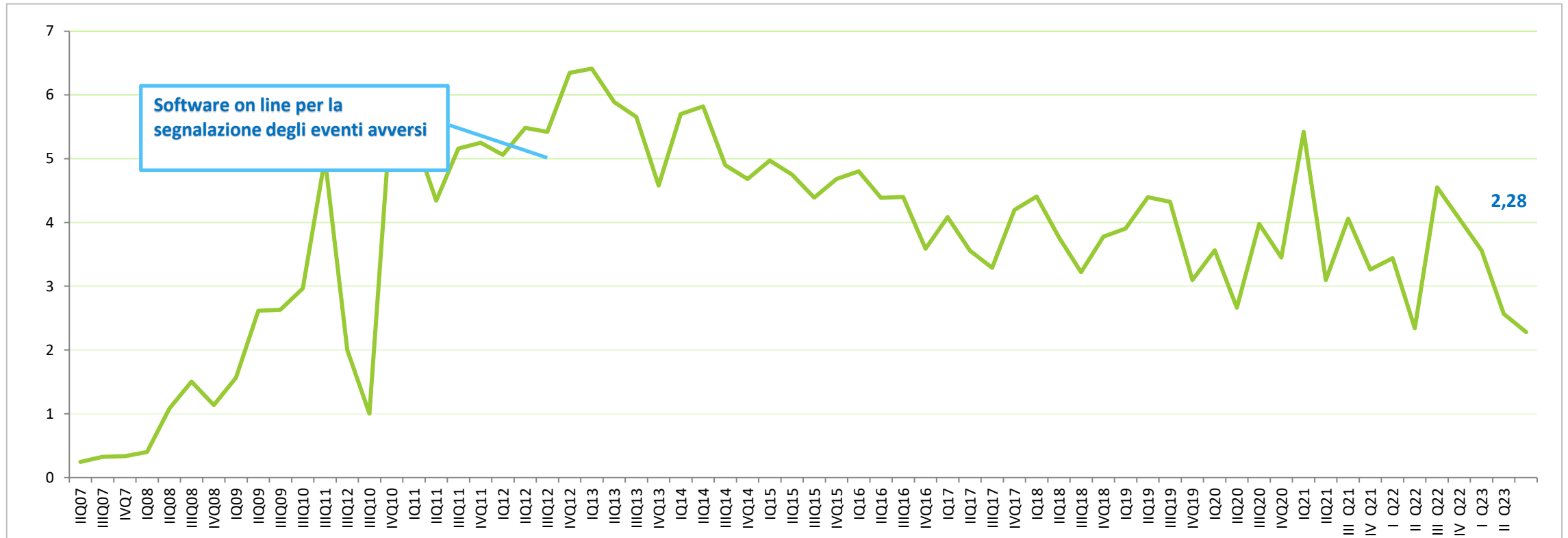


Segnalazione eventi avversi

Campione: Tutte le segnalazioni di eventi avversi, evitati ed eventi sentinella

Indicatore. Tasso di segnalazioni di eventi avversi, evitati ed eventi sentinella segnalati per 100 dimissioni e trimestre – Il trimestre 2023

Benchmark*: 1,81 per 100 dimissioni (**Pediatrics* 2003, 11(3):617-621)



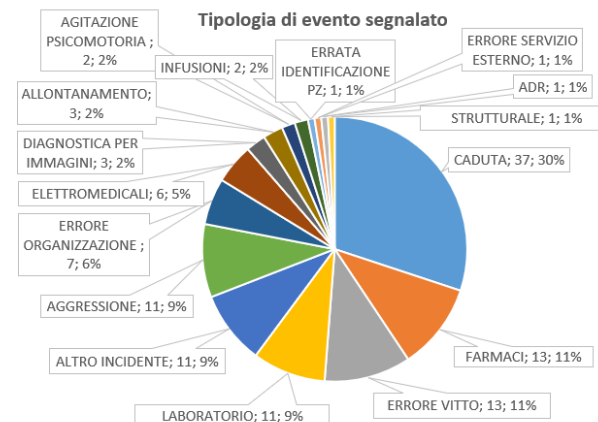
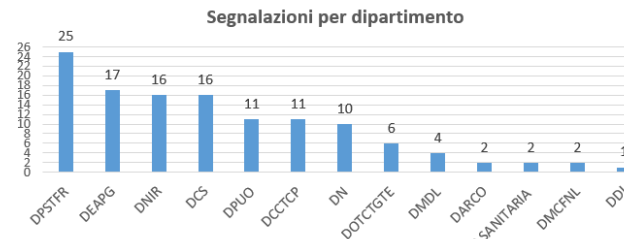
Il Comitato Rischio Clinico

Gruppo **multidisciplinare** e **multiprofessionale** presieduto dal Direttore Sanitario.

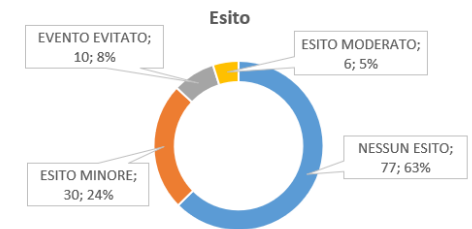
- U.O.C. Epidemiologia, Percorsi Clinici e Rischio Clinico
- U.O.C. Medicina Legale e Appropriattezza
- U.O.C. Farmacia
- U.O.C. Medicina del Lavoro
- Funzione Risk Management
- Funzione SITRA
- Funzione Servizio Prevenzione e Protezione
- Servizio Ingegneria Clinica
- Servizio Infrastrutture
- Servizio Contenzioso e Assicurazioni
- Medici, infermieri e psicologo di Direzione Sanitaria



Segnalazioni Eventi Avversi 19 Luglio 2022 – 25 Settembre 2022_CRC 29 Settembre 2022



	Gianicolo	Palidoro	S. Paolo/Baldelli	Santa Marinella	Totale
Eventi avversi	78	25	5	5	113
Eventi evitati	5	3	2		10



Ambito	Approfondimento
Altro incidente (3 approfondimenti)	<ul style="list-style-type: none"> Ingestione volontaria di sapone liquido (paziente NPSI) Rimozione accidentale CVC e sondino nasodigilunale Rimozione accidentale CVC
Errore organizzazione (2 approfondimenti)	<ul style="list-style-type: none"> Non rispetto dei tempi del percorso del paziente con sospetto neoplasia solida extra cranica Rinvenimento sacca emocomponente non lavorata Ritardo nella consegna di farmaco per intervento chirurgico ORL
Farmaci (6 approfondimenti)	<ul style="list-style-type: none"> Errata velocità di somministrazione NPT Somministrazione di farmaco errato (rilascio rapido vs rilascio prolungato) Somministrazione errata dose di farmaco (Clexane) Mancata somministrazione di terapia transcutanea (Catapresan) Somministrazione dose aggiuntiva di Paracetamolo (mancata rotazione di antidolorifico al bisogno in paziente con dolore cronico)
Laboratorio (2 approfondimenti)	<ul style="list-style-type: none"> Anomalia di funzionamento estrattore Laboratorio Genetica Errata identificazione campioni istologici

Iniziative a sostegno della sicurezza dei pazienti

Campagne informative su temi di sicurezza – landing page intranet

Quality Day

Premio all'Area con maggior tasso di segnalazione di eventi avversi

Premio all'Area con maggior tasso di segnalazione di eventi evitati

Interviste al personale che ha segnalato eventi avversi evidenziando la cultura non punitiva della segnalazione

Info grafiche su Procedure e Protocolli

Newsletter di Direzione Sanitaria

Incontri mensili per l'analisi condivisa della Morbilità e Mortalità

Incontri nella UO dei team qualità

Corso di formazione sul Rischio Clinico

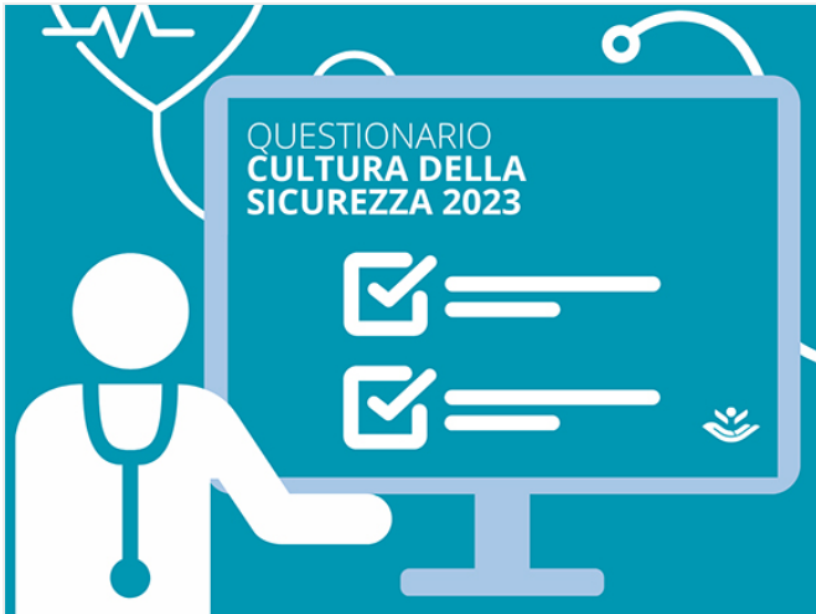
Condivisione degli indicatori qualità per UO – bacheca della qualità



Indagine SOPS OPBG 2023



Comunità OPBG | Lavorare in OPBG | Direzione Sanitaria e JCI | Eventi e Progetti | Corsi e Congressi | Ultime Notizie | Fondazione Bambino Gesù



SICURI PER CULTURA: INDAGINE 2023

Al via il **questionario on line della Direzione Sanitaria** mirato a valutare la percezione della cultura della sicurezza tra il personale OPBG.



Periodo:

13 Marzo – 13 Aprile 2023

Questionario:

Survey on Patient Safety Culture (SOPS®) dell'Agency for Health and Research in Quality (AHRQ)

Modalità di diffusione:

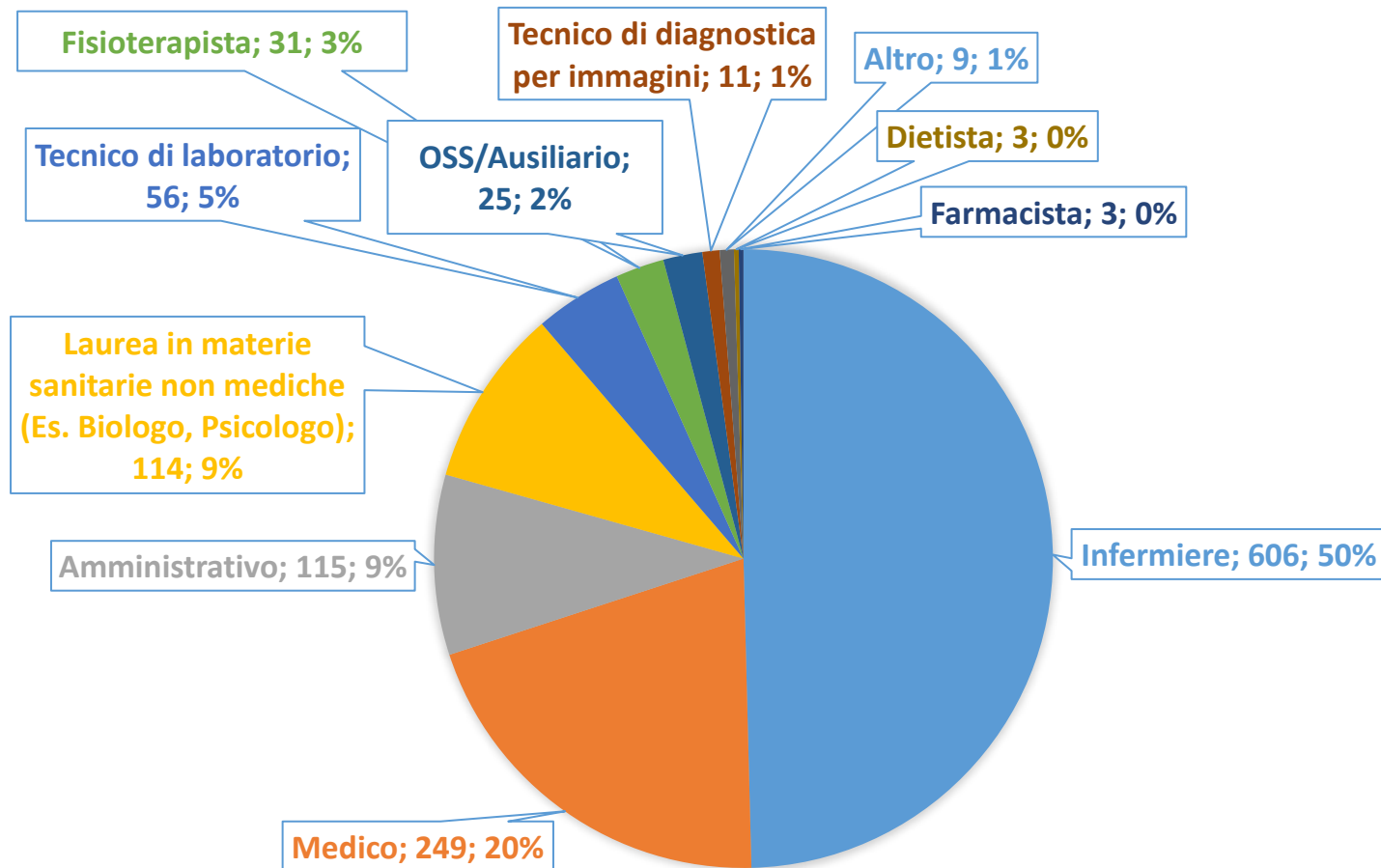
- Comunicazione da indirizzo mail avvisi@opbg.net
- Pubblicazione di post dedicato in landing page

Partecipanti:

1222 (questionari completi), **+55%** rispetto al 2021 (787 questionari completi)

I partecipanti

QUALE È LA TUA POSIZIONE IN QUESTO OSPEDALE?



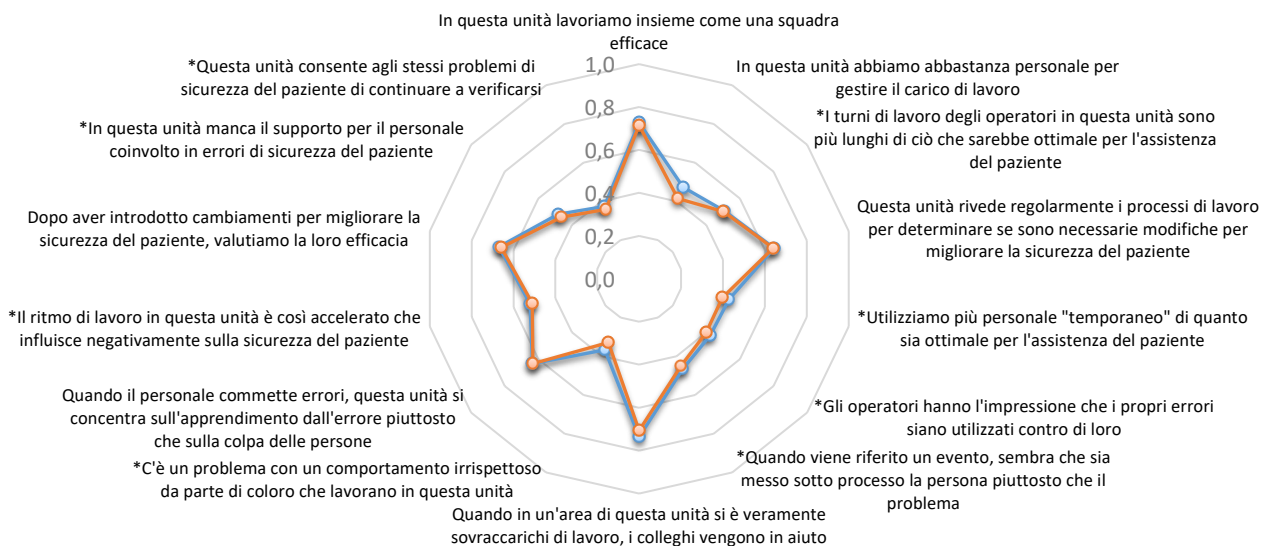
Inoltre:

- il **59%** (721/1222) lavora in OPBG da 11 anni o più;
- il **36%** (437/1222) lavora nella medesima unità/area da 11 anni o più;
- l'**80%** (979/1222) lavora a contatto diretto con i pazienti.

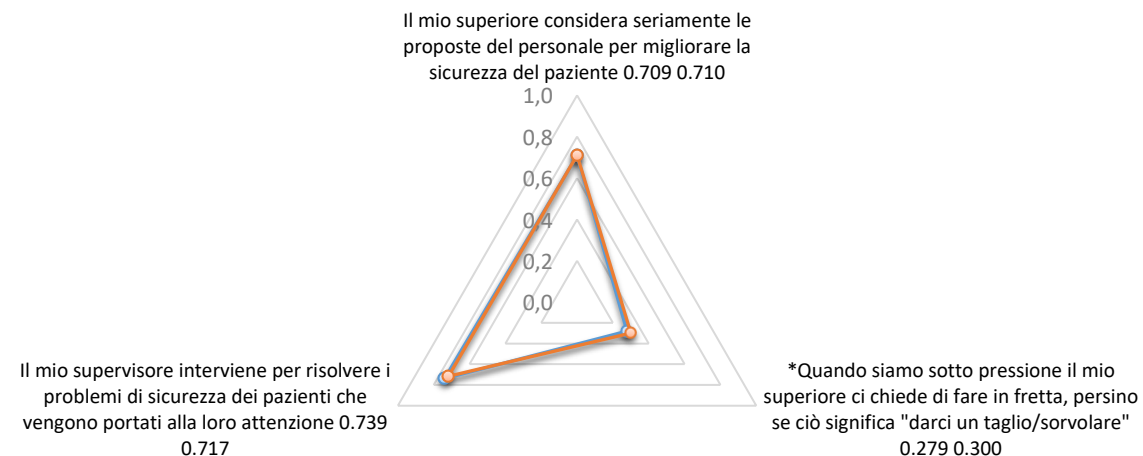
Risultati OPBG 2023 – Risultati campione 2023

— Media Azienda
— Media Campione

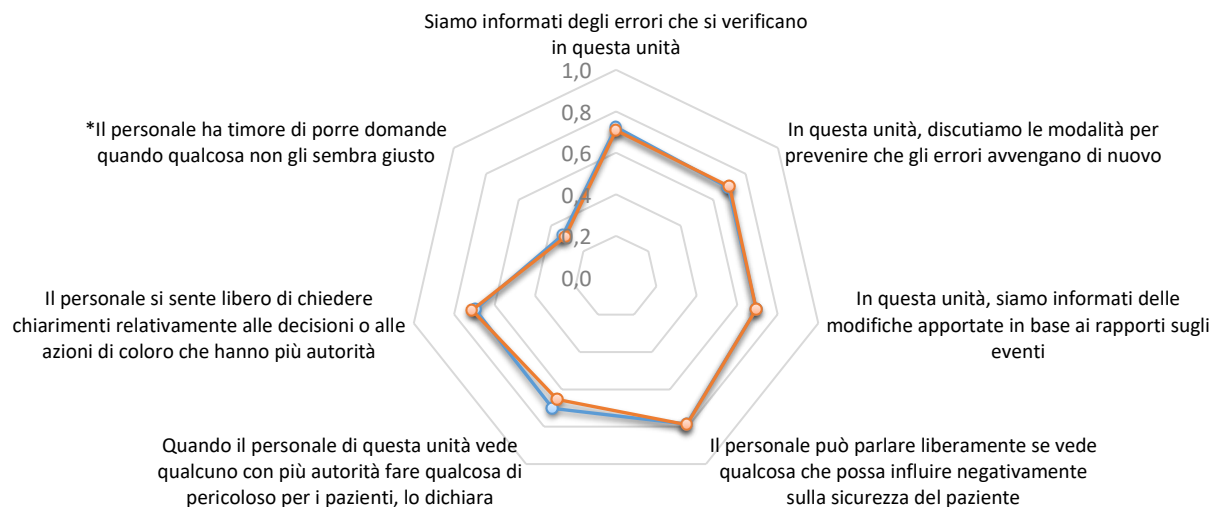
Unità Operativa di appartenenza



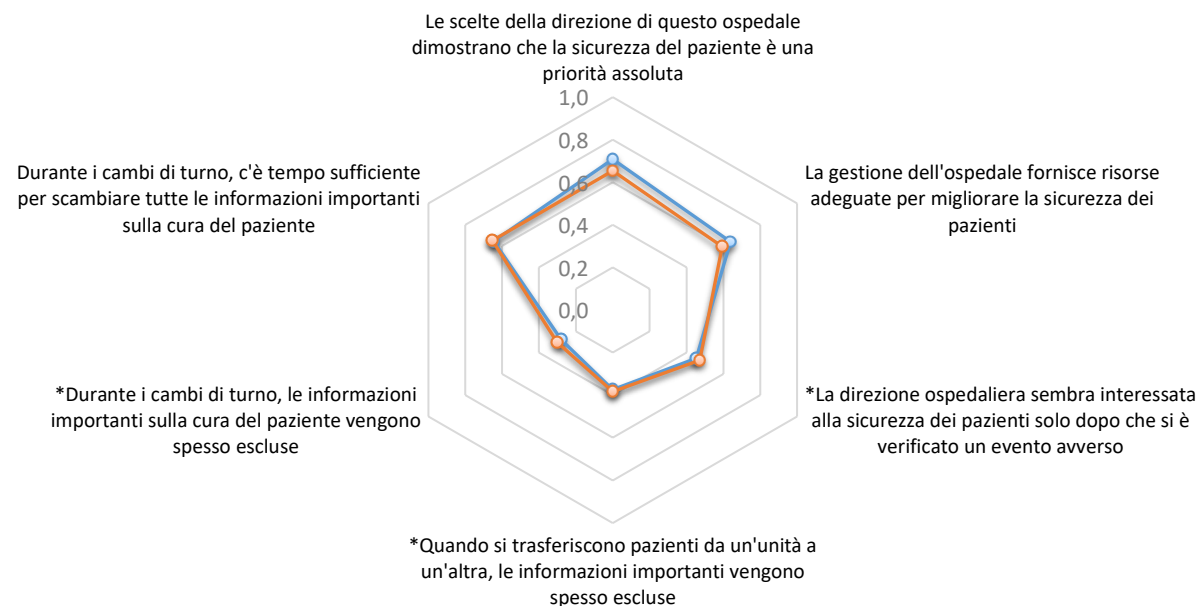
Il Capo



Segnalazione e comunicazione



L'Ospedale





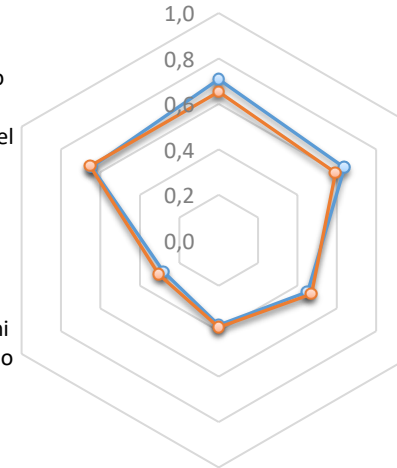
Risultati OPBG 2023 – L'Ospedale

— Media Azienda
— Media Campione

Le scelte della direzione di questo ospedale dimostrano che la sicurezza del paziente è una priorità assoluta

Durante i cambi di turno, c'è tempo sufficiente per scambiare tutte le informazioni importanti sulla cura del paziente

*Durante i cambi di turno, le informazioni importanti sulla cura del paziente vengono spesso escluse



La gestione dell'ospedale fornisce risorse adeguate per migliorare la sicurezza dei pazienti

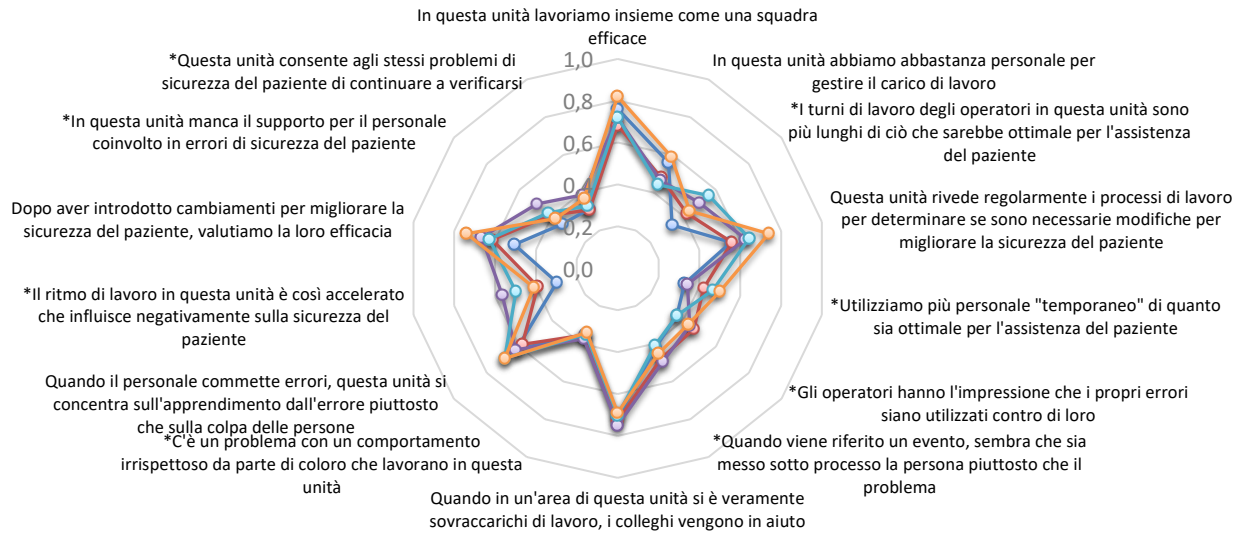
*La direzione ospedaliera sembra interessata alla sicurezza dei pazienti solo dopo che si è verificato un evento avverso

*Quando si trasferiscono pazienti da un'unità a un'altra, le informazioni

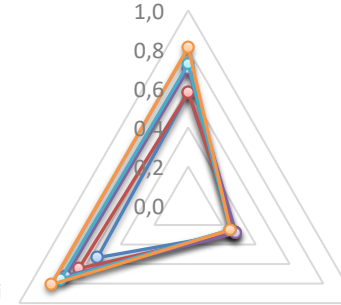
La percezione dei rispondenti riguardante l'impegno di OPBG sui temi riguardanti la sicurezza del paziente è migliore rispetto al dato di benchmark.

Risultati OPBG 2023 – Profilo

—○— Amministrativo
 —○— Area tecnica
 —○— Infermiere
 —○— Medico
 —○— OSS/Ausiliario

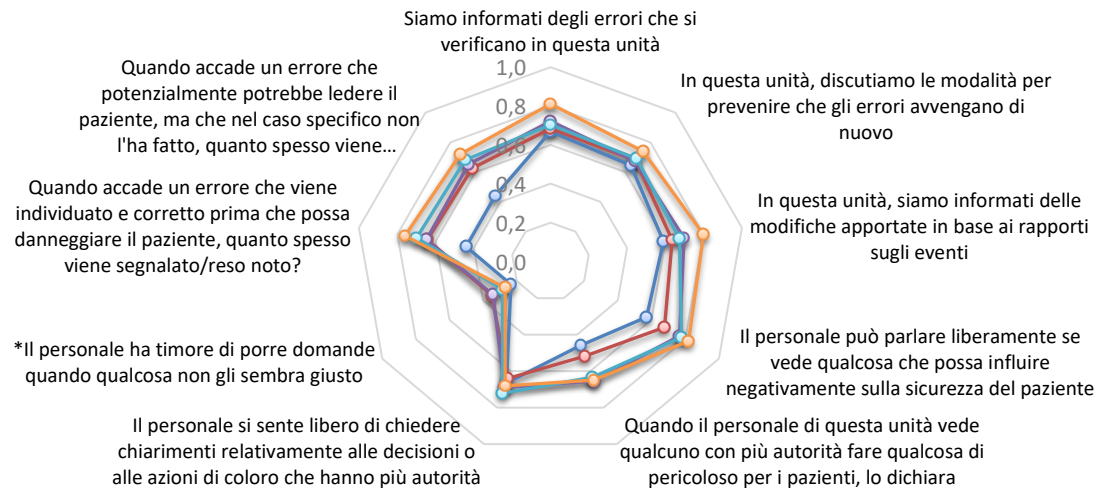


Il mio superiore considera seriamente le proposte del personale per migliorare la sicurezza del paziente

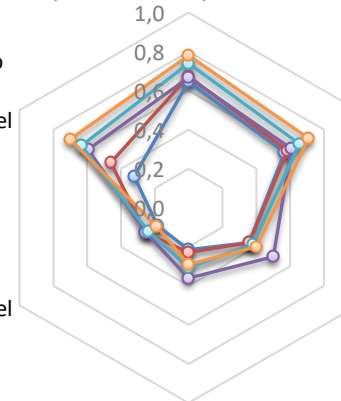


Il mio supervisore interviene per risolvere i problemi di sicurezza dei pazienti che vengono portati alla loro attenzione

*Quando siamo sotto pressione il mio superiore ci chiede di fare in fretta, persino se ciò significa "darci un taglio/sorvolare"



Le scelte della direzione di questo ospedale dimostrano che la sicurezza del paziente è una priorità assoluta



Durante i cambi di turno, c'è tempo sufficiente per scambiare tutte le informazioni importanti sulla cura del paziente

La gestione dell'ospedale fornisce risorse adeguate per migliorare la sicurezza dei pazienti

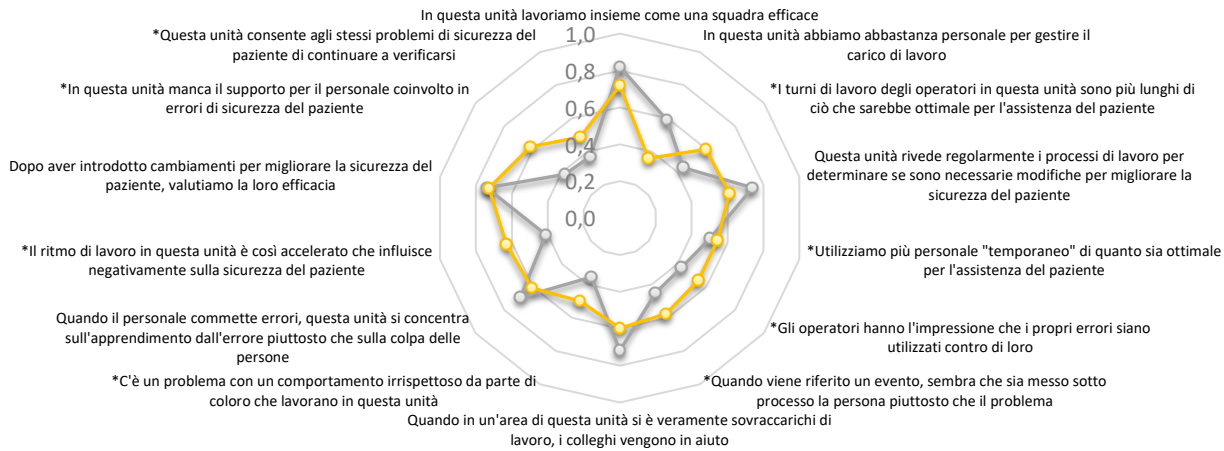
*Durante i cambi di turno, le informazioni importanti sulla cura del paziente vengono spesso escluse

*La direzione ospedaliera sembra interessata alla sicurezza dei pazienti solo dopo che si è verificato un evento avverso

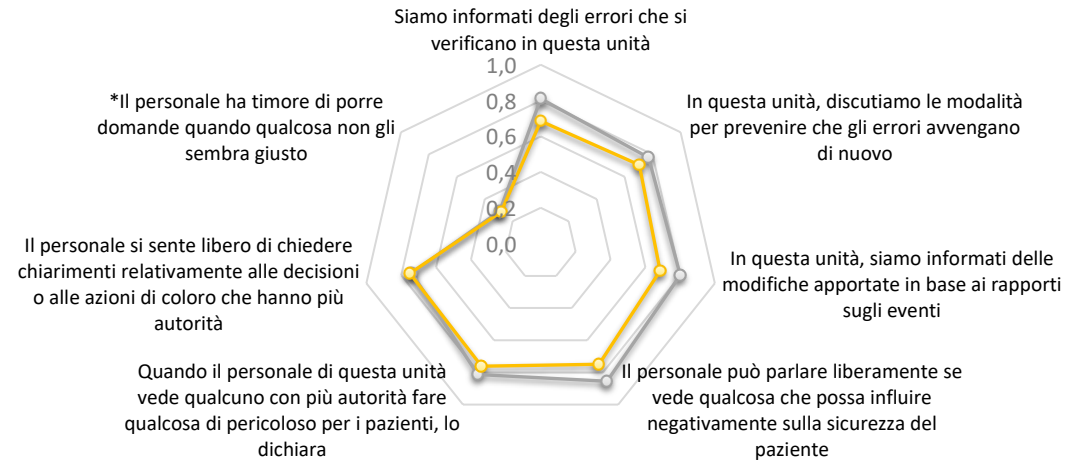
*Quando si trasferiscono pazienti da un'unità a un'altra, le informazioni

Risultati OPBG 2023 – Efficacia interventi post indagine 2021

—○— Profilo Azienda —○— Profilo Campione



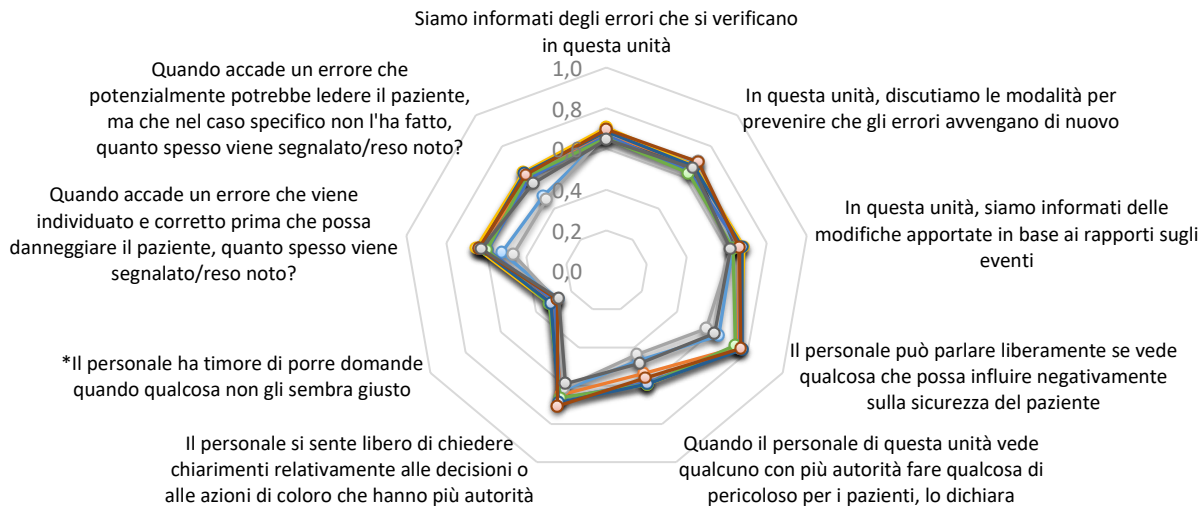
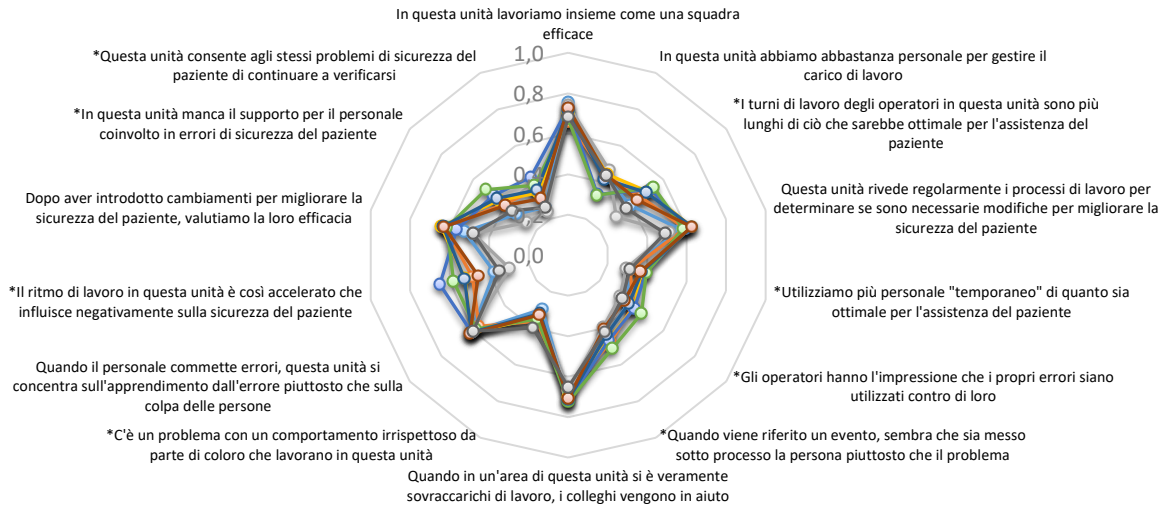
—○— Profilo Azienda —○— Profilo Campione



A seguito del maggiore coinvolgimento delle figure di supporto nei percorsi di miglioramento continuo della qualità e sicurezza dei pazienti, individuato come intervento a seguito della indagine SOPS del 2021, i risultati 2023 mostrano una migliore percezione dei temi riguardanti la sicurezza dei pazienti

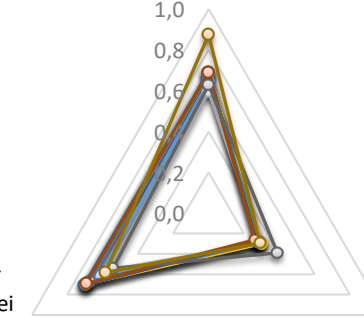
Risultati OPBG 2023 – Area

- Altro
- Ambulatoriale
- Amministrazione
- Chirurgica
- Emergenza
- Intensiva
- Medica
- Servizi Sanitari
- Servizi Tecnici



Il mio supervisore interviene per risolvere i problemi di sicurezza dei pazienti che vengono portati alla loro attenzione

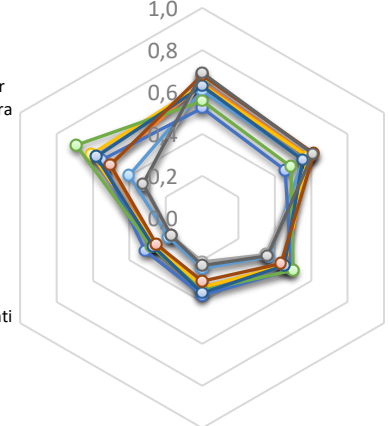
Il mio superiore considera seriamente le proposte del personale per migliorare la sicurezza del paziente



*Quando siamo sotto pressione il mio superiore ci chiede di fare in fretta, persino se ciò significa "darci un taglio/sorvolare"

Le scelte della direzione di questo ospedale dimostrano che la sicurezza del paziente è una priorità assoluta

Durante i cambi di turno, c'è tempo sufficiente per scambiare tutte le informazioni importanti sulla cura del paziente



La gestione dell'ospedale fornisce risorse adeguate per migliorare la sicurezza dei pazienti

*Durante i cambi di turno, le informazioni importanti sulla cura del paziente vengono spesso escluse

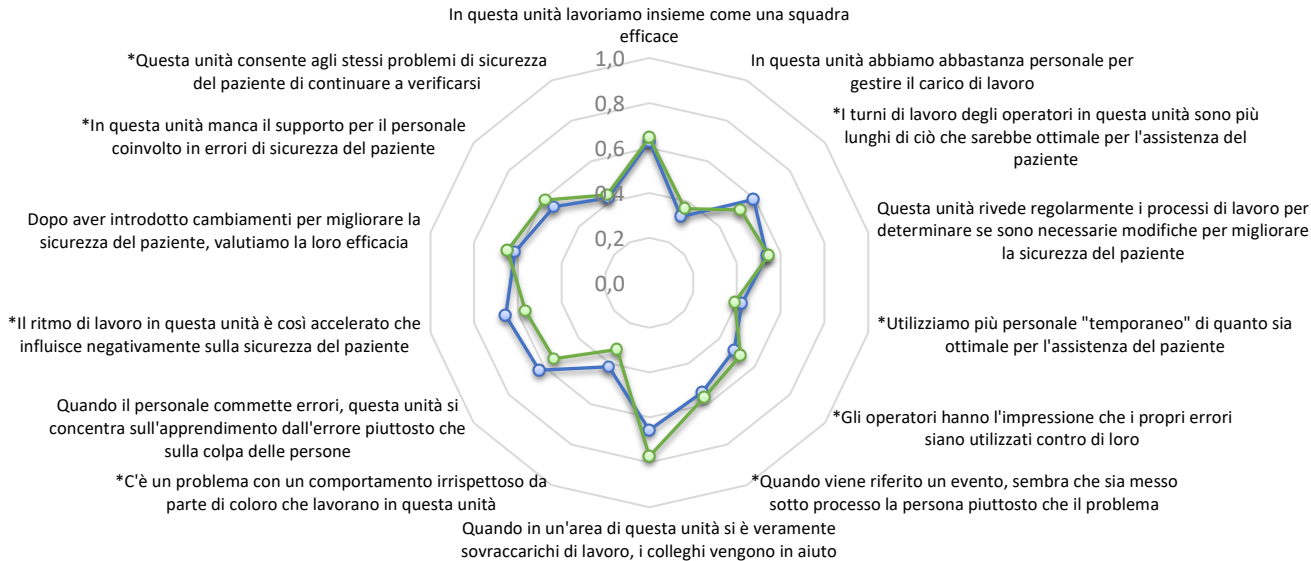
*Quando si trasferiscono pazienti da un'unità a un'altra, le informazioni importanti vengono spesso escluse

*La direzione ospedaliera sembra interessata alla sicurezza dei pazienti solo dopo che si è verificato un evento avverso

Risultati OPBG 2023 – Area

—●— Area Azienda

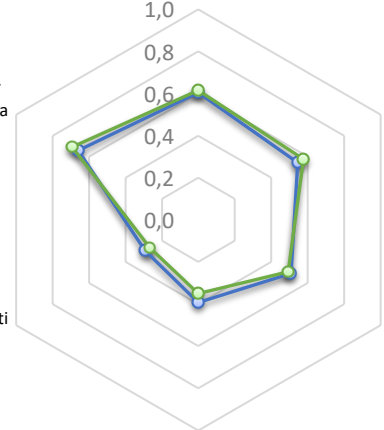
—●— Area Campione



Durante i cambi di turno, c'è tempo sufficiente per scambiare tutte le informazioni importanti sulla cura del paziente

*Durante i cambi di turno, le informazioni importanti sulla cura del paziente vengono spesso escluse

Le scelte della direzione di questo ospedale dimostrano che la sicurezza del paziente è una priorità assoluta



La gestione dell'ospedale fornisce risorse adeguate per migliorare la sicurezza dei pazienti

*La direzione ospedaliera sembra interessata alla sicurezza dei pazienti solo dopo che si è verificato un evento avverso

*Quando si trasferiscono pazienti da un'unità a un'altra, le informazioni importanti vengono spesso escluse

Il personale che lavora nelle aree intensive pur avendo una migliore percezione rispetto all'impegno di OPBG sui temi di sicurezza, esprime un bisogno di maggior supporto in caso di segnalazione di evento avverso o per le tematiche di staffing, rispetto all'analisi 2021.



Conclusioni

I risultati dell'indagine 2023 mostrano un miglioramento dei punteggi su tutti gli ambiti esplorati, rispetto ai risultati OPBG dell'indagine condotta nel 2021.

L'indagine 2023 identifica i seguenti ambiti di intervento:

- Rinforzare la modalità con cui si effettua il passaggio di consegne al cambio turno e al trasferimento del paziente in altra UO
- Incentivare la finalità costruttiva e propositiva della segnalazione degli eventi avversi

Confronto dei risultati con la concomitante indagine sul clima aziendale svolta in OPBG soprattutto per gli ambiti di indagine comuni