

MISURE DI GESTIONE DEL RISCHIO AGGRESSIONI IN UN GRANDE PRESIDIO OSPEDALIERO: IL POLICLINICO GEMELLI

RELATORE: DOTT. ANDREA GRISOGONI – ASPP FPG

Gemelli



feb. '24

Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS
Università Cattolica del Sacro Cuore



PROGRAMMA

- Iniziative FPG
- Attività del SPP
- Misure tecnico-organizzative per la gestione del rischio
- Analisi dati specifici
- Procedure aziendali
- Attività formativa

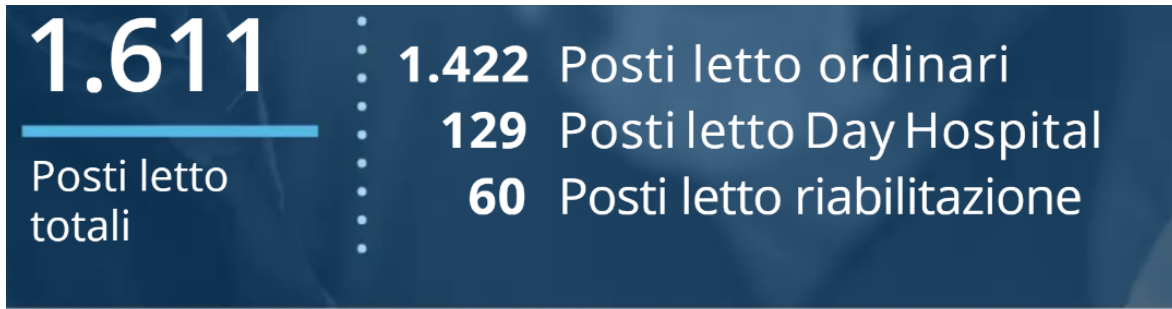
Qualche numero...

SUPERFICIE 35 ETTARI

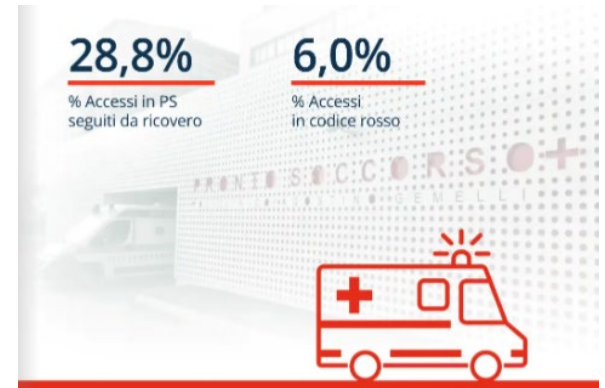
AFFLUENZA CONTEMPORANEA DI
ALMENO 15.000 PERSONE



Qualche numero...



Qualche numero...



Attività SPP

Con il compito di una gestione interdisciplinare del rischio in oggetto, è stato costituito nel dicembre 2018 un gruppo di lavoro coordinato dal SPP coinvolgendo le seguenti funzioni aziendali:

- DIREZIONE SANITARIA
- FACILITY MANAGEMENT
- AFFARI LEGALI
- SITRA
- RISK MANAGEMENT
- SERVIZIO SORVEGLIANZA SANITARIA
- DIREZIONE RISORSE UMANE
- UFFICIO TECNICO

Il gruppo di lavoro si riunisce periodicamente per definire le misure da attuare per il contenimento del rischio.

Compiti gruppo di lavoro


- analisi delle situazioni operative, al fine della identificazione di quelle a maggiore vulnerabilità
- esame dei dati relativi agli episodi di violenza verificatisi nella struttura
- definizione delle misure di prevenzione e protezione da adottare
- implementazione delle misure individuate nel programma di prevenzione della violenza







Piano di prevenzione aziendale

- Giugno 2019 consegna del Piano alla Regione Lazio
- Contenuti del Piano
- Programma delle misure di miglioramento

PIANO PREVENZIONE AZIENDALE RISCHIO AGGRESSIONI

Gemelli 

Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS
Università Cattolica del Sacro Cuore

	NOME	DATA	FIRMA
Redatto da:	GdL		
Verificato da:	Dr.ssa Lucia Zaino	28/06/19	
	Dr. Andrea Grisogoni	28/06/19	
	Dr. Giuseppe Vetrugno	28/06/19	
	Dr. Benedetto Bresa	28/06/19	
Approvato da:	Arch. Giampaolo De Cassan	28/06/19	

Livello organizzativo di applicazione:
 Aziendale
 Polo
 Area
 Unità Operativa

Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS | Università Cattolica del Sacro Cuore
Servizio Prevenzione e Protezione

Pagina 1 di 9

Attività SPP

- sopralluoghi finalizzati alla VDR con somministrazione di check list specifica
- in caso di infortunio mail gli operatori della possibilità di usufruire di un supporto psicologico utile ad un più pronto recupero lavorativo e ad un più efficace superamento del vissuto e di supporto legale, così come previsto dalla PRO.111
- creazione banca dati segnalazioni eventi
- analisi infortuni in caso di aggressioni con conseguenze fisiche

Attività SPP

SOMMINISTRAZIONE CHECK LIST



FATTORI VALUTATI:

- contatto con il pubblico, manipolazione denaro, tipologia di pz che afferiscono al settore
- ispezione interna della struttura (sale d'attesa, arredi, conoscenza dell'organizzazione aziendale sulla sicurezza, protocolli presenti, numeri utili, ecc.)
- ispezione esterna della struttura (aree esterne, parcheggi, ecc.)
- ispezione aree di parcheggio
- misure di sicurezza presenti

Identificazione aree a rischio

AREE A RISCHIO	LIVELLO DI RISCHIO
Aree di Pronto Soccorso (Generale, Pediatrico, Ostetrico, Rianimazione), Sportelli di accettazione, DH e ambulatori di psichiatria	ALTO
DH/Ambulatori e reparti oncologici, pediatrici, DH e reparti di malattie infettive, Sale operatorie, T.I.P.O., sala parto, dialisi, reparti di medicine e chirurgie, ecc.	MEDIO
Altri settori dove gli operatori non sono a contatto con il pubblico	BASSO

Misure tecnico-organizzative attuate per la gestione del rischio

- installazione di n.150 pulsanti antiaggressione
- disponibilità di un sistema di pronto intervento attraverso Guardie Giurate nel caso in cui l'allarme venga innescato
- in caso di particolari eventi, primi adempimenti da parte delle GPG in collegamento con le Forze dell'Ordine alle quali viene fornita ogni utile informazione ai fini delle indagini

Misure tecnico-organizzative attuate per la gestione del rischio

- posizionamento di cartellonistica multilingue volta a diffondere agli utenti esterni **la politica aziendale di tolleranza zero verso gli atti di violenza a danno degli operatori**
- comunicazioni mensili che vengono inviate alla Questura di Roma in merito agli eventi accaduti in FPG
- organizzazione di luoghi di attesa confortevoli ed idonei a minimizzare fattori stressogeni



Webinar giornata nazionale contro la violenza sugli operatori sanitari

- Sensibilizzazione del personale affinché vengano sempre segnalate aggressioni o minacce
- Testimonianze da parte di operatori che hanno subito aggressioni

STOP
WEBINAR
GIORNATA NAZIONALE CONTRO LA VIOLENZA SUGLI OPERATORI SANITARI

Lunedì 14 marzo 2022
ore 13.30 (Aula 617)

Soliti Istituzionali
Andrea Cambieri - Giuseppe Vetrugno
Direzione Sanitaria - FPG

Danielle Piacentini
Direzione Risorse Umane - FPG

Maurizio Zego - Carmen Nuzzo
Direzione SITRA - FPG

Apertura dei lavori
Giuseppe Vetrugno
Responsabile UOS Risk Management - FPG

Sistema di segnalazione della Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli IRCCS
Marco Cioco
Responsabile SITRA Risk Management, Qualità e Sicurezza - FPG

Valutazione dei rischi nelle realtà operative: proposte di misure di prevenzione
Andrea Grisogoni
Coordinatore gruppo di lavoro - Servizio Prevenzione e Protezione - FPG

Testimonianze
Olga D'Orazio
Ostetrica - FPG

Milani Dheborá - Luigi Silvi
infermieri - FPG

La PRO.111
Marco Cioco
Responsabile SITRA Risk Management, Qualità e Sicurezza - FPG

Conclusioni
Francesco Franceschi
Responsabile Pronto Soccorso Adulti - FPG

Antonio Lanzone
Responsabile Pronto Soccorso Ostetrica - FPG

Giuseppe Vetrugno
Responsabile UOS Risk Management - FPG

Il supporto agli operatori
Daniela Pia Rosaria Chieffo
Responsabile UOS Psicologia Clinica - FPG

La Vigilanza al servizio degli operatori
Costanzo Alessandrini
Coordinatore Servizio Vigilanza - FPG

Gemelli
Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS
Università Cattolica del Sacro Cuore

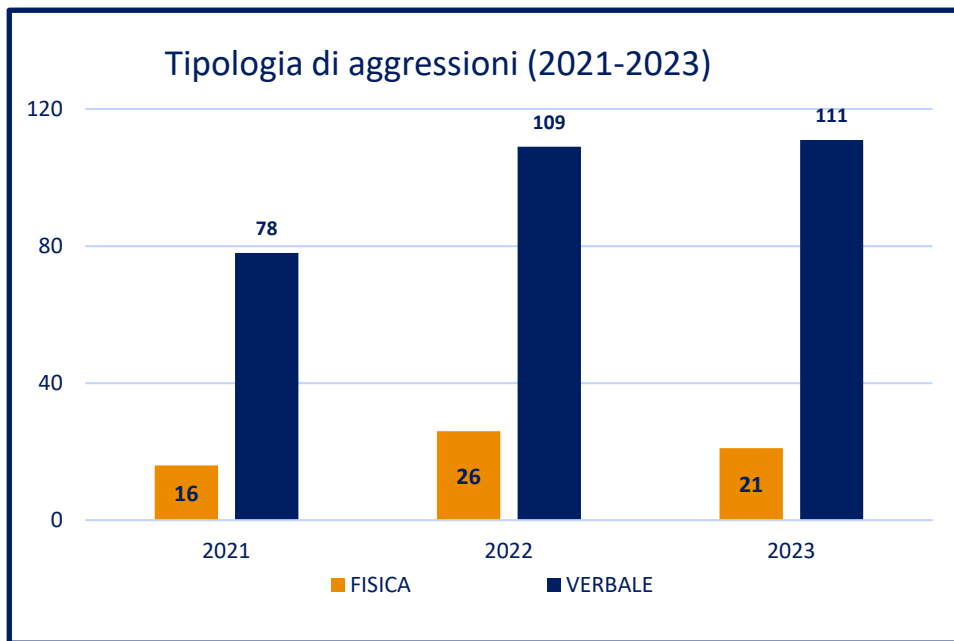
Aggressioni triennio 2021-2023

ANNO	NUMERO AGGRESSIONI
2021	94
2022	135
2023	132

TOTALE TRIENNIO
361 AGGRESSIONI

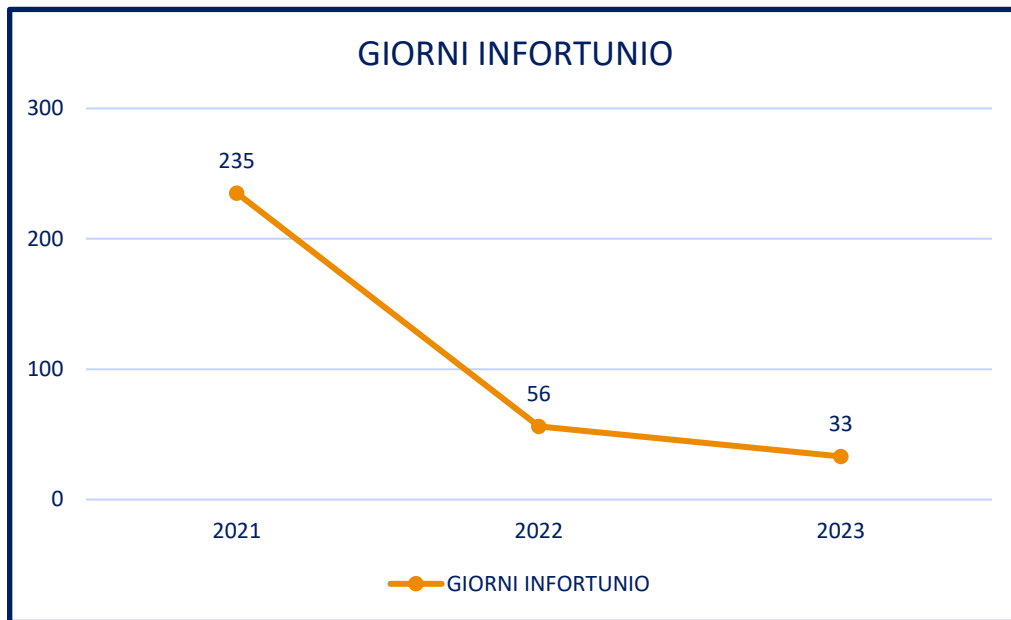


Tipologia di aggressione nel triennio



**CIRCA 1/5 DELLE AGGRESSIONI
SONO DI TIPO FISICO**

Giorni di infortunio nel triennio



**DATO 2021 INFLUENZATO DA EVENTI
CON PIU' GG ASSENZA**

160 GG

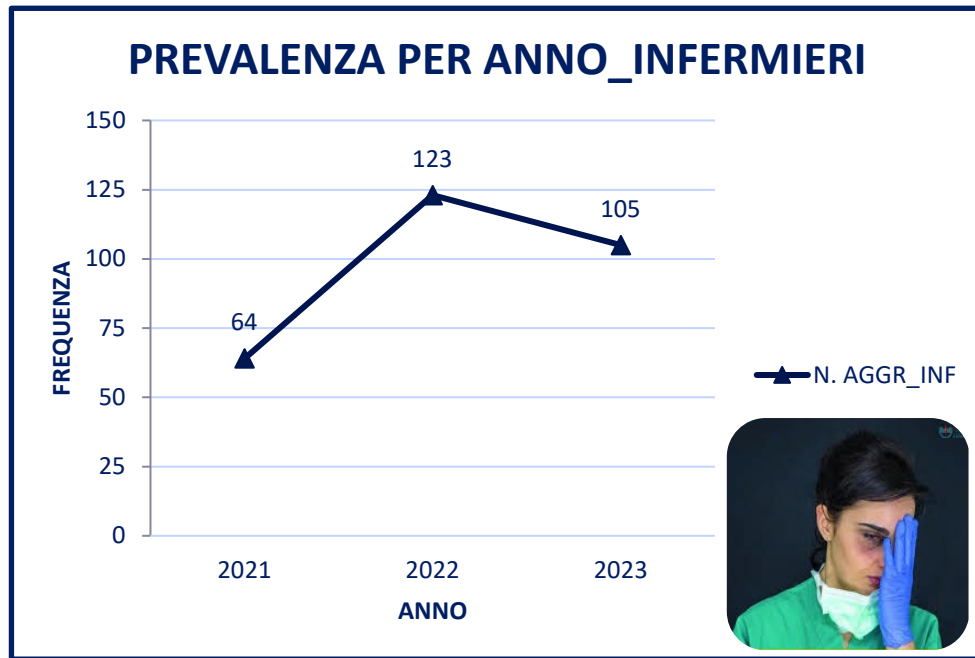
53 GG

Operatori maggiormente esposti

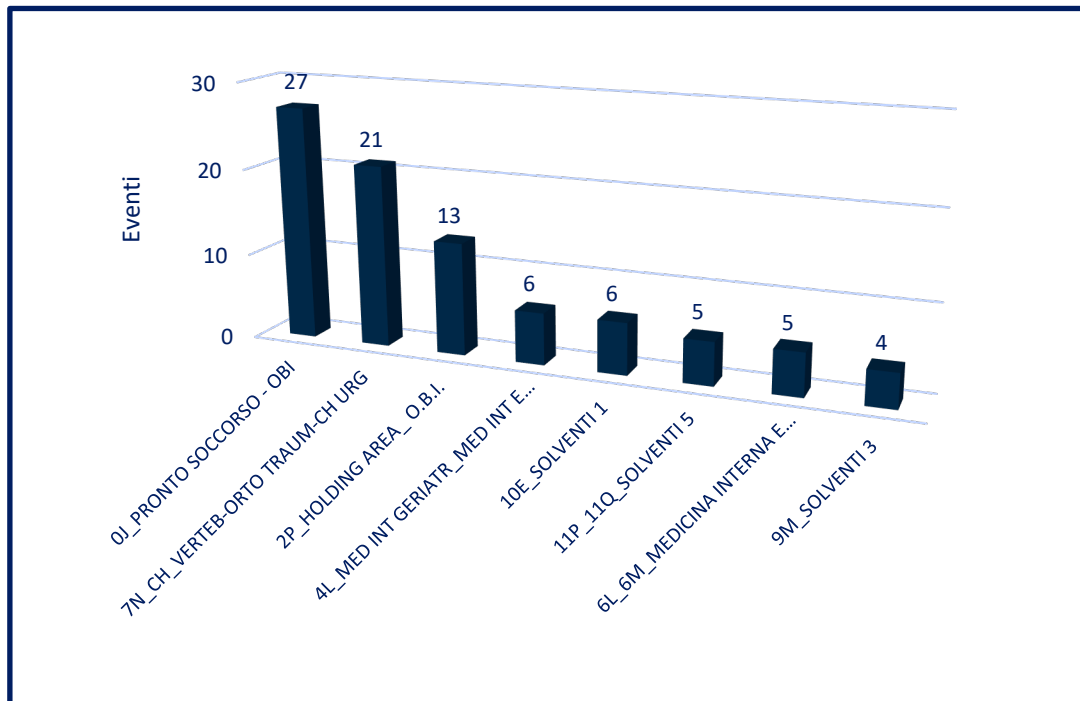
**GLI INFERMIERI SONO STATI I
LAVORATORI MAGGIORMENTE AGGREDITI**



**CON UN TOTALE DI
292 AGGRESSIONI (81%).**



Settori a maggiore prevalenza di aggressioni 2023



Altri settori sono stati oggetto di aggressioni < 4.

I settori a maggiore prevalenza hanno avuto più di 20 aggressioni durante il 2023.



Procedure aziendali

PRO.111 “Prevenzione e gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari della Fondazione”

Definire le misure che FPG ha messo in atto per la gestione del rischio specifico al quale è esposto il personale sopra indicato.

IO.197 “Gestione degli episodi di violenza attraverso tecniche di de escalation all’interno della Fondazione”

Fornire agli operatori la conoscenza della progressione di un comportamento violento e consentire di comprendere quanto accade e interrompere il corso degli eventi.

Supporto agli operatori

La Fondazione, attraverso la mail aziendale, propone agli operatori vittima di aggressione

SUPPORTO PSICOLOGICO

SUPPORTO LEGALE



Supporto psicologico

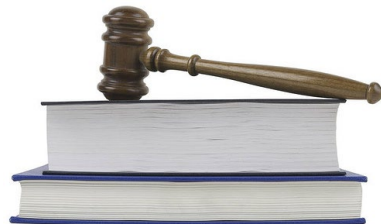
- La FPG garantisce attraverso il Servizio di Psicologia Clinica tutte le attività di supporto psicologico atte a sostenere il personale vittima di episodi aggressivi nella fase di recupero.
- Promozione attività di debriefing e audit con gli interessati al fine analizzare criticamente quanto accaduto e di prevenire il reiterarsi di altri episodi.



Supporto legale

La FPG propone un supporto legale con interventi mirati e un supporto tecnico dell'Ufficio Legale per l'eventuale attivazione di pratiche assicurative.

valutazione degli aspetti giuridici e conseguenti azioni da porre in essere



valutazione circa la costituzione di parte civile nel procedimento penale

valutazione circa l'assistenza legale nel procedimento penale

Formazione erogata sul rischio specifico

FPG ha predisposto, in modalità e-learning sulla piattaforma Openlearn, un percorso formativo rivolto a tutti gli operatori, il cui programma ha come obiettivo quello di trasferire loro la capacità di:

- riconoscere le situazioni a rischio
- mettere in atto azioni comunicative e comportamentali in grado di evitare l'escalation dell'aggressività;
- reagire correttamente agli atti di violenza o aggressione;
- segnalare gli atti di aggressione e attivare i comportamenti organizzativi corretti.

Allo stato attuale febbraio 2023 circa 5000 dipendenti hanno provveduto al completamento del corso



FOCUS SUL PERSONALE CHE SVOLGE ATTIVITÀ PRESSO I 3 PS.

Conclusioni

- Trend in aumento
- Migliorare comunicazione con pazienti e utenti (es. PS)
- Formazione specifica con modalità Role play
- Miglioramento sistema di segnalazione

SPP 06 3015-5265/66

SERVIZIOPREVENZIONE@POLICLINICOGEMELLI.IT



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!