



PROGETTO VIOLENZA OPERATORI

Prevenzione di atti di violenza a danno degli operatori sanitari nel contesto
del PS, DGR 6902 05/09/2022



Premessa e rationale

Le aggressioni nei confronti degli operatori sanitari sono un fenomeno in costante crescita; si stima infatti che l'incidenza della violenza fisica su tali lavoratori vari dal 20,8% all'82% in Europa (secondo il progetto europeo NEXT condotto in 10 Paesi), mentre in America si registra un tasso d'incidenza di 9,3 aggressioni ogni 10.000.

Senza un intervento mirato, tali eventi possono rappresentare una minaccia tanto per la sfera personale quanto per la sfera professionale dell'operatore, con relativo impatto sulle performance del singolo e, conseguentemente, dell'intera struttura.

Obiettivi

L'obiettivo del progetto è di acquisire gli strumenti necessari per prevenire o gestire correttamente i fenomeni di violenza che minacciano l'integrità psicofisica dello staff e le performance dei servizi erogati.

Descrizione attività

Progea propone all'organizzazione di intraprendere un percorso di assessment delle aree maggiormente critiche (ad esempio PS/DEA) eventualmente accompagnato successivamente da un supporto operativo per affrontare le criticità emerse. Potrebbe, in alternativa, scegliere di approcciare il problema attraverso un percorso formativo per il personale sulle modalità di gestione degli episodi di violenza. L'organizzazione può inoltre decidere di integrare i due approcci, formativo e di supporto, per affrontare a 360° il problema.

Nello specifico, le proposte di Progea si articolano nei seguenti moduli:

1. Assessment ed eventuale supporto operativo:

Assessment delle aree critiche e indagine conoscitiva

- Analisi del fenomeno attraverso dati forniti dall'organizzazione, qualora disponibili, ed interviste mirate alla leadership delle aree critiche e al responsabile di Risk Management;
- Assessment attraverso survey con griglia di valutazione strutturata per i professionisti sanitari esperti;



- Indagine conoscitiva con questionario strutturato per tutti gli operatori (analisi del percepito e del vissuto);
- Elaborazione e sintesi dei dati ottenuti.

Supporto tecnico

Supporto volto a sostenere l'organizzazione nell'implementazione del cambiamento con:

- formulazione di un piano di miglioramento efficace e sostenibile
- sostegno nella creazione di policy e procedure apposite
- fornitura di elementi per la rivalutazione dell'uso di spazi e percorsi
- creazione di strumenti di segnalazione e di indagine di eventi sentinella.

2. Formazione

Formazione dello staff

Formazione d'aula integrata a coaching di gruppo indirizzata a tutte le professionalità presenti nelle aree critiche sulle seguenti tematiche:

- analisi del ciclo dell'aggressione
- strategie di prevenzione
- tecniche di negoziazione e comunicazione assertiva
- modalità di reporting e analisi degli eventi significativi